

A2.2 – Izobraževalno gradivo za predavatelje

## OSNOVNA NAČELA VODENJA

Modul 4: **MANAGEMENT V OSKRBI**

Pod modul 4.1.: OSNOVNA NAČELA VODENJA



# Predstavitev

<b>Modul</b>	MANAGEMENT V OSKRBI
<b>Pod modul</b>	Osnovna načela vodenja
<b>Ura št.</b>	#1
<b>Trajanje</b> (minute)	45 minut predavanje
<b>Datum</b>	

# Učni izidi

1. Definirati na uporabnika osredotočeno oskrbo.
2. Poznati osnovne značilnosti na uporabnika osredotočene oskrbe.
3. Razumeti filozofijo na uporabnika osredotočene oskrbe.
4. Opisati glavne faze procesa na uporabnika usmerjene oskrbe.
5. Umestiti na uporabnika usmerjeno oskrbo v proces dela oskrbovalcev.

# Kaj je na uporabnika usmerjena oskrba?

- Izpostavlja in iz uporabnikov izvablja njihove vrednote in želeje, da jih izrazijo, kar usmerja in vodi vidike njihove zdravstvene/socialne oskrbe ter podpira njihove realne zdravstvene in življenjske cilje.
- Na uporabnika usmerjeno in osredotočeno oskrbo dosežemo z dinamičnim odnosom med uporabnikom, drugimi, ki so zanj pomembni, in vsemi vključenimi izvajalci.
- To sodelovanje informira odločanje v obsegu, ki ga uporabnik želi.

## **Person-Centered Care: A Definition and Essential Elements**

*The American Geriatrics Society Expert Panel on Person-Centered Care*

# Bistveni elementi osredotočenosti na uporabnika usmerjene oskrbe

Kaj so bistveni elementi tovrstne oskrbe?

Diskusija na podlagi prebranega članka

## **Person-Centered Care: A Definition and Essential Elements**

*The American Geriatrics Society Expert Panel on Person-Centered Care*

DOI: 10.1111/jgs.13866

# Bistveni elementi osredotočenosti na uporabnika usmerjene oskrbe

1. Individualiziran, ciljno usmerjen NAČRT oskrbe, ki temelji na željah uporabnika.
2. Stalni pregled izpostavljenih ciljev uporabnika in načrta oskrbe.
3. Oskrba, ki jo podpira medpoklicni tim, v katerem je uporabnik eden izmed članov tima.

## **Person-Centered Care: A Definition and Essential Elements**

*The American Geriatrics Society Expert Panel on Person-Centered Care*

# Bistveni elementi osredotočenosti na uporabnika usmerjene oskrbe

- Določena je kontaktna oseba v ekipi.
- Omogoča aktivno usklajevanje med vsemi ponudniki storitev.
- Nenehna izmenjava informacij in integrirana komunikacija.
- Izobraževanje oskrbovancev in zanje vključenih posamznikov podpira informirano odločanje in samoodločanje.
- Merjenje uspešnosti in izboljšanje kakovosti z uporabo povratnih informacij uporabnikov in oskrbovalcev.

## **Person-Centered Care: A Definition and Essential Elements**

*The American Geriatrics Society Expert Panel on Person-Centered Care*

# Načrtovanje na uporabnika usmerjene oskrbe

- Poenostavljen, individualno usmerjen, pozitiven pristop k načrtovanju in usklajevanju osebnih storitev in podpore, ki temelji na individualnih željah, potrebah, preferencah in vrednotah.
- Ustvariti načrt, ki bi optimiziral posameznikovo samoopredeljeno kakovost življenja, izbiro in nadzor ter samoodločanje s smiselnim raziskovanjem in odkrivanjem edinstvenih preferenc/potreb in želja na področjih, vključno z ...

*zdravjem in dobrim počutjem, odnosi, varnostjo, komunikacijo, bivališčem, tehnologijo, skupnostnimi viri pomoči, ...*



# Filozofija

1. Uporabnik (vsakdo) ima preference, ki so osnova za to, kako želi živeti svoje življenje in doseči svoje sanje, cilje in želje.
2. Poudarek je na teh željah, ne na stanju ali kognitivni ravni uporabnika.
3. Viri in premišljene odločitve, ki ustvarjajo svoboščine.
4. Opolnomočenje uporabnika je temelj uporabljenega pristopa.

# Načrtovanje na uporabnika usmerjene oskrbe

Filozofija: *branje in razprava ...*

- Kulturni vidik
- Učinki svobode
- Opolnomočenje
- Dostojanstvo tveganja
- Domneva o pristojnosti
- Podpora pri odločanju
- Pristop o sporočanju travmatičnih novic.



Person-Centered Planning and Practice

---

*FINAL REPORT*

*July 31, 2020*

# Načrtovanje na uporabnika usmerjene oskrbe

Filozofija: *branje in razprava ...*

- Neodvisno življenje
- Razumevanje trenutnega načina življenja
- Okrevanje
- Ageizem



Person-Centered Planning and Practice

---

*FINAL REPORT*

*July 31, 2020*

# Načrtovanje na uporabnika usmerjene oskrbe in dokumentiranje

- Uporabnikove želje, interesi in talenti (močna področja).
- Uporaba željenega naslavljanja uporabnika in jezika.
- Oblikovanje izjav o ciljih uporabnika v njemu razumljivem jeziku in z njegovimi lastnimi besedami o zadevah, ki so uporabniku pomembne.
- Storitve in podpora (plačana in neplačana), ki bodo uporabniku pomagale doseči opredeljene cilje.

Tondora et al., 2020

# Načrtovanje na uporabnika usmerjene oskrbe in dokumentiranje

- Pridobivanje konstantnih povratnih informacij od uporabnika in vključenih v oskrbo glede napredka in pomislekov ter po potrebi revidiranje načrta na primeren način.
- Spremljanje izvajanja zagotavljanja storitev v skladu s preferencami uporabnika kot v skladu z vrsto, količino in pogostostjo podpore, kot je določeno v načrtu.

Tondora et al., 2020

# Na uporabnika usmerjen management

Temelječ na uporabnikovih prioritetah

## Proces ...



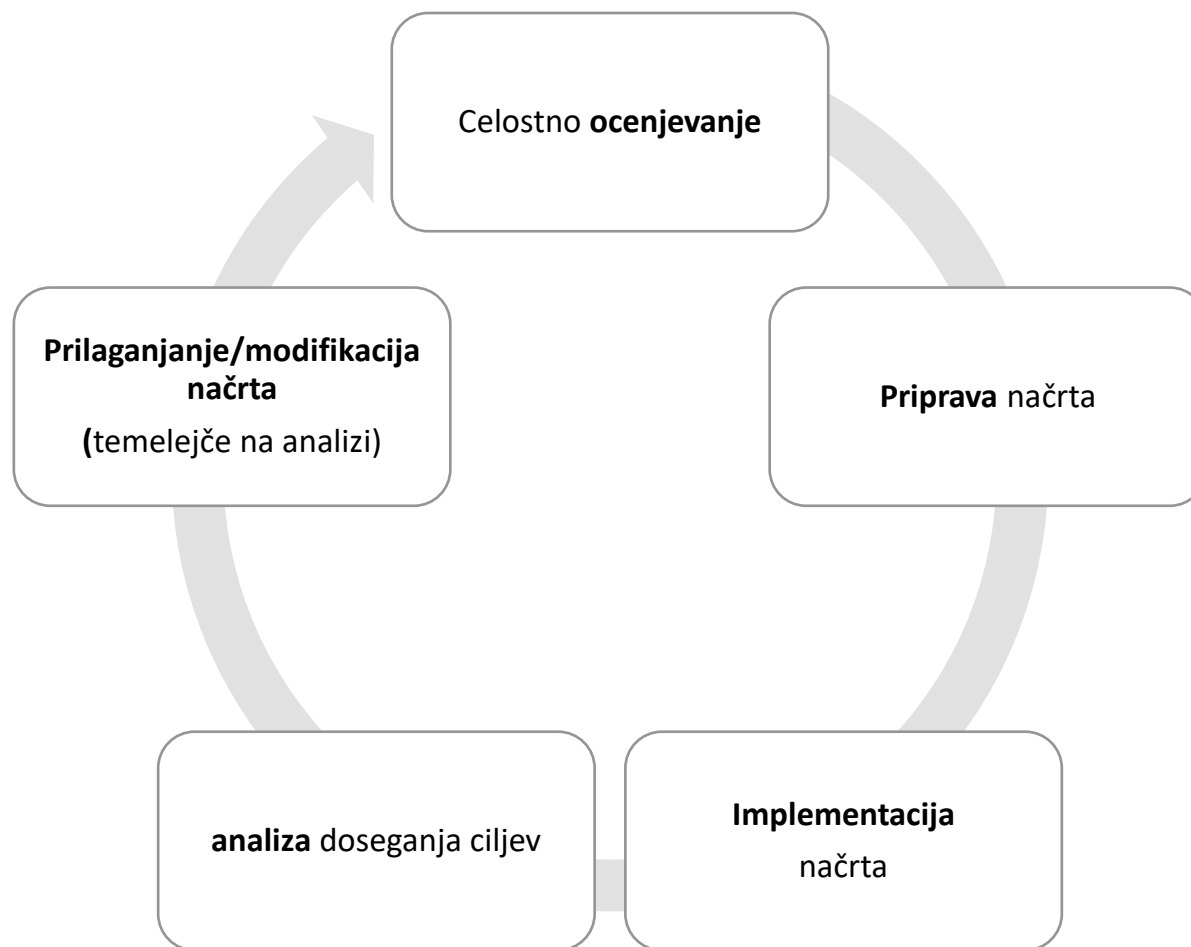
- Dinamičen
- Holističen /celosten
- Celovit
- Sledljiv, omogoča spremljanje

## Načrt ...



- Omogoča soustvarjanje, vključevanje
- Zapisan
- Omogoča revizije, popravke /"je živ dokumentt"
- Spremljanje uresničevanja plana

# Na uporabnika usmerjen: plan dela



# Introduction

<b>Module</b>	4. MANAGEMENT V OSKRBI
<b>Sub-module</b>	4.1. Osnovna načela vodenja
<b>Lesson nr.</b>	#2
<b>Duration</b> (minutes)	45 predavanja
<b>Date</b>	



# Učni izidi

1. Identificirati ustrezne informacije v skladu s celostnim pogledom na uporabnika.
2. Razumeti pomen dokumentiranja zbranih informacij za pripravo načrta.
3. Opisati orodja in metode za določanje funkcionalnih potreb uporabnika.
4. Uporabiti standardizirane instrumente vrednotenja, usmerjene na uporabnika, in instrumente za samoocenjevanje.

# Informiranje in dokumentiranje

- ✓ Holistična/celostna oskrba

*Skrb za »celotnega uporabnika«, ki upošteva psihološke, družbene in okoljske dejavnike, ne pa le simptomov bolezni ali slabega zdravja.*

World Health Organization, 2015

- ✓ Vse aktivnosti so osredotočene na uporabnika kot **celoto** ...

*(ne samo diagnoze ali nezmožnosti)*

Tondora et al., 2018

# Informiranje in dokumentiranje

- ✓ Dokumentiranje celostne oskrbe načrta:

*Načrt je zapisan.*

*Kopija se zagotovi uporabniku, druga kopija se hrani v evidenci uporabnika.*

- ✓ Sprotno prilagajanje načrta celostne oskrbe:

*Večina uporabnikov ima načrte ki se neprestano spreminjajo.*

# Informiranje in dokumentiranje

- ✓ **Zapis** načrta osredotočenega na uporabnika:
  - Jedrnato in natančno
  - Sodelovanje in vključevanje oskrbovalca?

- ✓ **Razpravljanje:**

O načinu dokumentiranja ...

*Katera pomembna **področja življenja** vključiti?*

*Katere **informacije** so pomembne?*

# Na uporabnika osredotočen načrt: informacije

Odnosi, ki so uporabniku najpomembnejši in s katerimi osebi uporabnik želi preživljati čas

Najboljši načini za pogovor ali pisanje z uporabnikom

Kje uporabnik želi živeti in kakšne želje ima glede urejenosti, izgleda doma

Skupnost, v kateri uporabnik želi bivati

Dejavnosti ali hobiji, ki jih uporabnik želi izvajati, se vanje vključevati

Pomoč, ki jo morda potrebuje

# Na uporabnika osredotočen načrt: informacije

Finance in proračun

Ljudje in viri v skupnosti, ki so uporabniku pomembni

Delovna mesta in izobraževanje

Izzivi za uporabnikove cilje, vključno z njegovim zdravjem

Stvari, ki so pomembne za uporabnikovo zdravje, varnost in splošno kakovost življenja

# Na uporabnika osredotočen načrt: vsebina

- Načrt izpolnjuje izražene potrebe uporabnika in želene rezultate.
- Storitve in podpora, ki so pomembne za uporabnika pri zadovoljevanju opredeljenih potreb (plačana in neplačana podpora).
- Ocena funkcionalnih potreb uporabnika.
- Določitev ciljev za podporo in obravnavanje uporabnikovih potreb in želenih rezultatov.
- Prepoznati je potrebno ovire za doseganje željenih ciljev uporabnika.
- Viri moči uporabnika
- Skupnost

# Celovita ocena potreb uporabnika

Dejavnost: Branje in razprava ...

- Demografija
- Zgodovina
- Funkcionalnost
- Prehrana
- Razvojne skrbi
- Viri podpore/skupnosti
- Psihosocialna anamneza

<i>FUNCTIONALITY</i>	
<b>1</b>	Do you have a problem with any of these? (Select: independent as age appropriate; dependant as age appropriate; requires assistance; completely dependant)
	<i>Ambulation/Walking</i>
	<i>Bathing with sponge, bath, shower</i>
	<i>Oral health (brushing, flossing, chewing)</i>
	<i>Dressing</i>
	<i>Toilet Use</i>
	<i>Transferring (in and out of bed or chair)</i>
	<i>Eating</i>
	<i>Continence (controls bowel and bladder by self)</i>
	<i>Shopping</i>
	<i>Cooking</i>
	<i>Using the telephone</i>
	<i>Housework</i>



## Care Management Workbook



# Celovita ocena potreb uporabnika

Primer

<b>DEMOGRAPHICS</b>	
1	What is your name (member)?
2	What is your primary telephone number?
3	What is a secondary telephone number we could use?
4	In case of an emergency, what is the name and telephone number of a person we can contact?
5	What is the primary language spoken in the home?
6	What is your current address?
7	Who is providing the information to complete the assessment (include name and relationship to member)?
8	Is there a guardian involved?
<b>HISTORY</b>	
1	Who is your current primary care provider or family doctor? (Provide name and telephone number) <i>What was the date of last appointment?</i>
2	Do you see any specialists? (Provide names and telephone numbers) <i>What was the date of last appointment?</i>
3	Do you see a dentist? (Provide name and telephone number) <i>What was the date of last appointment? Routine or emergency care?</i>
4	Which of the following medical conditions do you/have you had? (Select: Asthma, Chronic Obstructive Pulmonary Disease, Tuberculosis, Seizures, Memory Problems, Depression, Schizophrenia, Congestive Heart Failure, Heart Disease, Hepatitis, Diabetes, Kidney Failure, On Organ Transplant List, Paralysis, Multiple Sclerosis, HIV/AIDS, Stroke, Lead Poisoning, Sickle Cell disease, Cancer w/treatment, Hemophilia, Other)
5	On a scale of 1 to 5, with 1 being "poor health"; 2 being "fair health"; 3 being "good health"; 4 being "very good health"; and 5 being "excellent health", how would you rate your overall health during the past three months, including medical, dental and mental health?
6	Which medications are you taking, including over-the-counter medications and supplements?



# Celovita ocena potreb uporabnika

Branje in razprava: Paralyzed Veterans Association, 2000

Need	Frequency	Time Needed	AM	PM
<b>ADLs</b>				
Bathing				
Dressing				
Grooming (shaving, hair care, makeup)				
Meal preparation				
Eating				
Bowel care				
Bladder care				
Turning in bed				
Transferring				
Other:				

# Caregivers: records and documentation

**Information** relevant to the plan: how can the **caregiver** participate?

- Service **referral** sheets
- **Health** reports: primary care and specialized care
- **Social** reports: social services
- **Needs assessment:**
  - Observation records
  - Records of the application of standardized instruments
  - Interview records

# Oskrbovalec: zapisovanje in dokumentiranje

Informacije, pomembne za načrt: Kako lahko oskrbovalec sodeluje?

## **Oblikovanje načrta:**

Individualizirani ciljni listi

Vključena delovna skupina in razdelitev nalog / evidenca časa in izmene

## **Izvedba načrta:**

Dnevna evidenca ur in opravljenih nalog

Dnevna evidenca incidentov

Zapisi opazovanj

Ovire in pospeševalci za izvedbo načrta

**Pregledni sestanki:** zapisi in spremembe načrta

**Zapisi rezultatov**

# Celovita ocena potreb

## Standardizirani ocenjevalni inštrumenti

Naloga : branje in delo v skupinah:

- ❖ Katero domeno ocenjuje?
- ❖ Katere so ocenjevalčeve prednosti in slabosti?
- ❖ Je enostaven za uporabo?
- ❖ Stopnja priporočila (0 – 10)

# Celovita ocena potreb

Standardizirani ocenjevalni inštrumenti: (diskusija v skupinah)

- ❑ Funkcionalna neodvisnost v izvedbi ožjih dnevnih aktivnosti

ADLs

Barthel Indks: *Mahoney & Barthel, 1965*

- ❑ Funkcionalna neodvisnost v izvedbi širših dnevnih aktivnostih (IADLs)

The Instrumental Activities of Daily Living Scale: *Lawton & Brody, 1969*

# Celovita ocena potreb

Standardizirani ocenjevalni inštrumenti: (diskusija v skupinah)

## Kognitivni status

Short Portable Mental Status Questionnaire: *Pfeiffer*, 1975

Informant Questionnaire on Cognitive Decline in the Elderly: *Jorm & Jacomb*, 1989

The set Test: *Isaacs & Akhtar*, 1972

## Ocenjevanje stanja razpoloženja

Anksioznost in depresija: *Goldberg et al.*, 1988

# Oskrbovalec: samoocenjevanje

Standardizirani ocenjevalni inštrumenti: (diskusija v skupinah)

- ❑ **Kontinuirano samoocenjevanje:** zakaj je to pomembno za oskrbovalca?
- ❑ Zaznavanje obremenjenosti, **preobremenjenosti:** samoocena oskrbovalčeve obremenjenosti

Caregiver Burden Interview: *Zarit, Reever & Bach-Peterson, 1980*



# VIRI

- Kralj, N. (2018). Kakovost v zdravstveni negi: podjetništvo: učno gradivo za interno uporabo. Srednja zdravstvena šola Ljubljana.
- Giving care Erasmus + Programme (za obdobje 2021-2022). (2022). Entrepreneurship & Teamwork. Interno gradivo.
- Giving care Erasmus + Programme (za obdobje 2021-2022). (2022). Entrepreneurship & Teamwork. Interno gradivo.
- Parker, D., Dunning, T., Goddard-Jones, M & Mather, C. (2021). The role of nurses in supporting older people to access quality, safe aged care. Australian College of Nursing.
- Jahan, F. (2016). The role of primary care physician in geriatric care. Diversity and Equality in Health and Care, 13(3), 245-245.
- South coast post acute (11.10.2020). What can speech therapy do for the elderly?.  
<https://southcoastpostacute.com/what-speech-therapy-can-do-for-elderly/>
- Online MSW Programs (Februar 2020). Geriatric social work: a guide to social work with older adults.  
<https://www.onlinemswprograms.com/careers/geriatric-social-work-elderly/>



Hvala za sodelovanje!

Ime izobraževalca:

E mail:

Datum izvedbe:

