



Recursos Educativos para Professores

Módulo 4: Gestão e Tecnologia no Cuidado

Sub-Módulo 4.3: Empreendedorismo e Trabalho em Equipa



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Project N°: 2020-1-PT01-KA203-078360

Introdução

Modulo Gestão e Tecnologia no Cuidado

Sub-módulo 4.3. EMPREENDEDORISMO E TRABALHO EM EQUIPA

Sessão n.º 14

Duração (minutos) 60

Data 10 de Dezembro, 2022

Objectivos

1. Descrever as diferenças entre trabalho de grupo e equipa.
2. Compreender as vantagens do trabalho em equipa.
3. Conhecer os princípios que definem o sucesso no trabalho em equipa.
4. Compreender os valores pessoais que contribuem para um trabalho em equipa funcional.

Grupo vs. Equipa

Grupo e Equipa:

- ❖ São conceitos semelhantes?
- ❖ Quais as principais semelhanças e diferenças?
- ❖ Qual dos dois traz mais benefícios ao trabalho quotidiano de cuidador?

<https://www.youtube.com/watch?v=ZnjJpa1LBOY>

Grupo vs. Equipa

Grupo

- ✓ Pessoas que **colaboram** para benefício mútuo.
- ✓ Conjunto de pessoas que trabalham de modo **independente**, com um objectivo **comum**, e que podem agir de modo **unitário**.

Grupo vs. Equipa

Equipa

- ✓ Objectivos comuns / partilhados
- ✓ Complementaridade de competências profissionais e pessoais
- ✓ Respeito mútuo
- ✓ Interdependência e responsabilidade colectiva

Grupo vs. Equipa

Grupo

- Trabalhadores são independentes
- Liderança e responsabilidades nem sempre são claras
- Falta de confiança entre os membros
- Potencial para o conflito
- Comunicação renitente
- Discricionariiedade na tomada de decisões

Equipa

- Trabalho partilha uma visão comum
- Co-identificação com os objectivos da equipa
- Comunicação aberta e honesta
- Cooperação e enfoque na resolução de conflitos
- Respeito mútuo e partilha de informação constante
- Ampla gama de competências

Equipa

Em termos profissionais uma equipa pode ser definida como:

um conjunto de dois ou mais “profissionais de diferentes categorias que são obrigados, para realizar o objectivo confiado à sua estrutura, a completar-se, a articular-se, a dependerem uns dos outros.”

Monello e Jacobson (1971)

Equipa

Uma equipa de sucesso define-se na medida do grau de compromisso dos seus membros em trabalharem juntos em prol de objectivos comuns e procurando sempre os melhores resultados.

- Reconhecendo que o sucesso pessoal depende do sucesso dos **outros**.
- Sabendo que a prossecução de objectivos comuns implica de todos os elementos da equipa: **honestidade**, **abertura** e **partilha** de valores que sustentam a prática.
- Sendo conscientes dos **valores** e **crenças** pessoais e profissionais.

Equipa

Palavras-chave:

- ✓ **Complementaridade** (objectivos comuns)
- ✓ **Liderança**
- ✓ **Interdependência** (confiança, respeito mútuo)
- ✓ **Partilha** (comunicação constante e efectiva)
- ✓ **Adaptabilidade** (primado dos objectivos da equipa)
- ✓ **Clareza** (papéis claramente definidos, avaliação contínua)

Equipa

Valores pessoais importantes para o sucesso da equipa:

- ✓ Honestidade
- ✓ Disciplina
- ✓ Criatividade
- ✓ Humildade
- ✓ Curiosidade

Como avaliar uma boa equipa?

Uma boa equipa depende da capacidade dos seus membros em trabalharem juntos para atingirem um ou mais objectivos comuns.

Para se avaliar o bom funcionamento de uma equipa, devemos ter presente as seguintes características:

Como avaliar uma boa equipa?

- ✓ Sentido de pertença
- ✓ Compreensão clara dos objectivos
- ✓ Conhecimento dos recursos para a sua prossecução
- ✓ Respeito mútuo entre os membros
- ✓ Confiança mútua
- ✓ Pontos fortes e fracos dos seus membros
- ✓ Abertura para falar abertamente
- ✓ Gama de competências para a realização das tarefas necessárias

Funcionalidade da equipa

Numa equipa funcional, todos os membros devem ser capazes de:

- Reconhecer **fraquezas**.
- Admitir **erros**.
- Pedir **ajuda**.
- Aceitar **questões e contributos** para as suas áreas de especialidade
- Dar sempre o **benefício da dúvida** antes de chegarem a conclusões negativas

Funcionalidade da equipa

Numa equipa funcional, todos os membros devem ser capazes de:

- ✓ **Valorizar** a experiência e as competências dos **outros**.
- ✓ Orientar o seu tempo e energia nas **questões fundamentais** em detrimento de política organizacional.
- ✓ Pedir e aceitar **desculpas** sem hesitação.
- ✓ Estar aberto a **aprender**.

Trabalho em Equipa na Prestação de Cuidados

Um processo dinâmico envolvendo dois ou mais profissionais, com competências e funções complementares:

- que partilham objectivos comuns,
- e exercem o seu trabalho de modo concertado, tendo em vista a planificação, a exercício e a avaliação da prestação de cuidados.

Isto é conseguido através da colaboração interdependente, comunicação aberta e partilha na tomada de decisões.

Multidisciplinariedade e Interdisciplinaridade

Multidisciplinariedade e Interdisciplinaridade na Prestação de cuidados:

- São conceitos diferentes?
- Em que se diferenciam?

Multidisciplinariedade e Interdisciplinaridade

Multidisciplinariedade

- *Condição em que uma actividade é realizada através da aplicação coordenada de um conjunto de disciplinas.*

Interdisciplinaridade

- *Processo de integração recíproca entre várias disciplinas e campos de conhecimento. Constitui uma associação de disciplinas, por conta de um projecto que lhe sejam comuns.*

Interdisciplinaridade na Prestação de Cuidados

10 Princípios de uma boa equipa interdisciplinar:

1. *Liderança e gestão*
2. *Comunicação*
3. *Formação e desenvolvimento*
4. *Clareza nos recursos e procedimentos*
5. *Combinação robusta de saberes e experiências*

10 Princípios de uma boa equipa interdisciplinar:

6. *Ambiente*
7. *Características individuais*
8. *Clareza da visão*
9. *Qualidade e resultados do serviço*
10. *Clareza e respeito nos papéis*



Obrigado.

Pedro Ferreira

pedro.ferreira@apn.pt

10 de Dezembro, 2022

