



A2.2 – Izobraževalno gradivo za predavatelje

PODJETNIŠTVO IN TIMSKO DELO

Modul 4: MANAGEMENT V OSKRBI

Pod modul 4.3: PODJETNIŠTVO IN TIMSKO DELO



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Project N°: 2020-1-PT01-KA203-078360

Predstavitev

Modul	4. MANAGEMENT V OSKRBI
Pod modul	4.3. Podjetništvo in timsko delo
Učna ura št.	#1
Trajanje (minute)	60
Datum	

Učni izidi

1. Opisati razliko med skupinskim in timskim delom.
2. Opredeliti prednosti timskega dela.
3. Poznati načine, ki definirajo uspešno timsko delo.
4. Razumeti osebne vrednote, ki doprinesejo k razvoju učinkovitega tima.

Skupinsko & Timsko delo

Skupina & Tim ...

- ❖ Ali oba koncepta pomenita enako?
- ❖ V kolikor ne, katere so bistvene razlike=?
- ❖ kateri izmed konceptov ponudi večji doprinos oskrbovalcu pri delu iz dneva v dan?

Branje in diskusija

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: 10.1093/med/9780198743477.003.0028

Skupina & Tim

Skupina

- ✓ Posamezniki sodelujejo za obojestransko korist in preživetje.
- ✓ Skupina ljudi, ki sicer delujejo neodvisno, s skupnim ciljem in imajo sposobnost enotnega delovanja.

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: [10.1093/med/9780198743477.003.0028](https://doi.org/10.1093/med/9780198743477.003.0028)

Skupina & Tim

Tim

- ✓ Skupni cilji/deljeni cilji
- ✓ Komplementarne veščine / osebne sposobnosti
- ✓ Medsebojno spoštovanje
- ✓ Soodvisnost in kolektivna odgovornost

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: [10.1093/med/9780198743477.003.0028](https://doi.org/10.1093/med/9780198743477.003.0028)

Skupina & Tim

Table 28.1 Comparison of group and team characteristics	
Group	Team
Workers are independent	Work to a common vision
Ownership and responsibilities are not always clear	Co-ownership of team goals
Lack of trust between members	Open and honest communication
Potential for conflict	Cooperate and aim to understand each other and resolve conflict
Cautious communication	Mutual respect and report
Decisions often made without discussion	Participatory decision-making
	Broad range of skills

Tim

Tim je definiran kot...

“razločljiv niz dveh ali več ljudi, ki dinamično, soodvisno in prilagodljivo sodelujejo v smeri skupnega in cenjenega cilja/poslanstva, ki so jim bile dodeljene posebne vloge ali funkcije, ki jih morajo opravljati, in imajo omejeno življenjsko dobo članstva”

Babiker et al., 2014

Tim

Tim je...

“majhno število ljudi s komplementarnimi veščinami, ki so zavezani skupnemu namenu, ciljem uspešnosti in pristopu, za katerega medsebojno odgovarjajo”

Royal College of Physicians, 2017

Uspešen tim

V uspešnem timu so člani zavezani k dobremu sodelovanju za dosego skupnega cilja in najboljšega možnega rezultata.

- Zavedajo se, da je osebni dosežek odvisen od uspeha drugih.
- Delo za skupni cilj zahteva, da so vsi člani tima odprti in pošteni ter delijo vrednote, na katerih temelji njihova praksa.
- Zavedanje osebnih in poklicnih vrednot in prepričanj.

Flynn & Mercer, 2018

Uspešen tim

Branje in razprava:

Katera so načela, na katerih temelji uspešen tim?

Health care professional development: Working as a team to improve patient care

Babiker et al., 2014

Uspešen tim

- ✓ Skupni cilji
- ✓ Jasne vloge
- ✓ Medsebojno zaupanje in spoštovanje
- ✓ Učinkovita komunikacija
- ✓ Merljivi procesi in rezultati
- ✓ Vodenje

Babiker et al., 2014

Health care professional development: Working as a team to improve patient care

Uspešen tim

Učinkovit tim je tisti, v katerem člani tima, vključno z uporabniki, komunicirajo med seboj, pa tudi združujejo svoja opažanja, strokovno znanje in odgovornosti za odločanje za optimizacijo oskrbe uporabnikov.

Pet osebnih vrednot, ki označujejo najučinkovitejše člane visoko delujočih timov:

Poštenost, disciplina, ustvarjalnost, skromnost in radovednost

Health care professional development: Working as a team to improve patient care

Babiker et al., 2014

Uspešen tim: Kako ga oceniti?

Dober tim je odvisen od tega, kako dobro njegovi člani sodelujejo pri doseganju skupnih ciljev.

Pri ocenjevanju, uspešnosti tima, je potrebno upoštevati naslednje značilnosti ...

- ✓ Zaznavanje skupnih ciljev
- ✓ Jasno razumevanje ciljev
- ✓ Viri za doseganje ciljev
- ✓ Medsebojno spoštovanje med člani tima

Uspešen tim: Kako ga oceniti?

Pri ocenjevanju, ospešnosti tima, je potrebno upoštevati naslednje značilnosti ...

- ✓ Oceniti prednosti in slabosti posameznega člana tima
- ✓ Obojestransko zaupanje
- ✓ Pripravljenost za odkrito govorjenje
- ✓ Razpon spretnosti za učinkovito reševanje nalog
- ✓ Razpon osebnih stilov pri timskih vlogah

Royal College of Physicians, 2017

Funkcionalen tim

Vsi člani tima zmorejo...

- Prepoznati lastne slabosti.
- Priznate napake.
- Prosi za pomoč.
- Sprejemati vprašanja o svojem delu odgovornosti.
- Podpirati drug drugega, v izogib konfliktom.

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: [10.1093/med/9780198743477.003.0028](https://doi.org/10.1093/med/9780198743477.003.0028)

Funkcionalen tim

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: [10.1093/med/9780198743477.003.0028](https://doi.org/10.1093/med/9780198743477.003.0028)

Vsi člani tima zmorejo...

- Tvegajte pri zagotavljanju povratnih informacij in pomoči.
- Cenite sposobnosti in izkušnje drug drugega.
- Osredotočite se časovno in energetsko na pomembna vprašanja, ne pa na organizacijsko politiko.
- Ponuditi in sprejeti opravičilo brez oklevanja.
- Biti odprti in odzivni. Pripravljeni na učenje.
- Veseliti se srečanj in priložnosti za timsko delo.

Funkcionalen tim

Dejavnost: skupinska razprava in diskusija na podlagi naših izkušenj...

Katere vrste timov poznate?

Ali poznani timi vključujejo in izpolnjujejo ključne značilnosti tima?

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: [10.1093/med/9780198743477.003.0028](https://doi.org/10.1093/med/9780198743477.003.0028)

Predstavitev

Modul	4. MANAGEMENT V OSKRBI
Pod modul	4.3. Podjetništvo & Timsko delo
Učna ura št.	#2
Trajanje (minute)	90
Datum	

Učni izidi

1. Opredeliti sodelovalno oskrbo in timsko oskrbo.
2. Opišisati razlike med multidisciplinarnimi in interdisciplinarnimi negovalnimi timi.
3. Uporabiti načela dobrega interdisciplinarnega timskega dela.
4. Razumeti področja kompetenc za osebje (oskrbovalci), ki olajšajo načrtovanje oskrbe, osredotočeno na uporabnika.
5. Razlikovati vloge in funkcije strokovnjakov, ki sestavljajo oskrbovalni tim.

Sodelovalna oskrba

Ključni koncept izboljšanja oskrbe...

- ✓ *Oskrba, ki združuje strokovnjake (oskrbovalce) in/ali organizacije za sodelovanje z uporabniki za doseganje skupnega namena.*

Na uporabnika osredotočene in integrirane zdravstvene storitve: pregled dokazov

World Health Organization, 2015

**People-centred and
integrated health services:
an overview of the evidence**

Timska oskrba

Timska (zdravstvena) oskrba je...

- *Zagotavljanje zdravstvenih storitev uporabnikom, družinam in/ali njihovim skupnostim s strani vsaj dveh zdravstvenih delavcev ...*
- *ki sodelujejo z uporabniki in njihovimi oskrbovalci – v obsegu, ki ga želi posamezen uporabnik – za doseganje skupnih ciljev ...*
- *znotraj in med okolji, da bi dosegli usklajeno visokokakovostno oskrbo.*

Babiker et al., 2014

Timsko delo v zdravstvu in sociali

Dinamičen proces, ki vključuje dva ali več strokovnjakov s komplementarnimi izkušnjami in veščinami, ...

- *deliti skupne cilje ...*
- *in izvajanje usklajenega fizičnega in duševnega napora pri ocenjevanju, načrtovanju ali ocenjevanju oskrbe uporabnikov.*

To dosežemo z medsebojnim sodelovanjem, odprto komunikacijo in skupnim odločanjem.

Nancarrow et al., 2013

Multidisciplinarni & Interdisciplinarni timi oskrbe

Dejavnost: branje in razprava

- Definiranje različnih konceptov?
- Kateri so glavni elementi razlikovanja?
- Ali razumevamo razlike med multidisciplinarnim timom oskrbe v primerjavi z interdisciplinarnim timo oskrbe?

Jessup, 2007

Interdisciplinary versus multidisciplinary care teams: do we understand the difference?

Multidisciplinarni & Interdisciplinarni timi oskrbe

Multidisciplinarni

- Različne discipline; vsaka disciplina pristopa k pacientu s svojega zornega kota.

Interdisciplinarni

-Vključuje ločene disciplinske pristope v eno posvetovanje. To pomeni, da zbiranje anamneze uporabnika, oceno, diagnozo, intervencijo ter kratkoročne in dolgoročne cilje upravljanja izvaja ekipa skupaj z uporabnikom sočasno.

Jessup, 2007

Interdisciplinarni tim oskrbe

Interdisciplinarni tim je...

- *Kompleksen proces, v katerem različne vrste oskrbovalcev sodelujejo pri izmenjavi strokovnega znanja in spretnosti pri skrbi za uporabnika.*

Ten principles of good interdisciplinary team work

Susan A Nancarrow^{1*}, Andrew Booth², Steven Ariss², Tony Smith³, Pam Enderby² and Alison Roots⁴

Interdisciplinarni tim oskrbe

❖ Ogled videa in razprava (5 korakov odličnosti tima):

YouTube:

*Developing a great team helps to combine a group of talents
efficiently to reach a common goal*

<https://youtu.be/95x3HhKILII>

Here are 5 steps for creating a great team



“Teamwork: 5 steps put together a great team”

Učinkovit interdisciplinarni tim

Branje in skupinska razprava ... *DESET KOMPETENC*

“Predlagamo SLEDEČE KOMPETENCE, ki jih mora dokazati učinkovit interdisciplinarni tim, da deluje na visoki ravni”

Ten principles of good interdisciplinary team work

Susan A Nancarrow^{1*}, Andrew Booth², Steven Ariss², Tony Smith³, Pam Enderby² and Alison Roots⁴

Učinkovit interdisciplinarni tim

Dejavnost: Branje in skupinska razprava ... Dober interdisciplinarni tim

1. Vodenje in upravljanje
2. Komunikacija
3. Osebne nagrade, usposabljanje in razvoj
4. Ustrezna sredstva in postopki
5. Primerna uravnoteženost spretnosti

Ten principles of good interdisciplinary team work

Susan A Nancarrow^{1*}, Andrew Booth², Steven Ariss², Tony Smith³, Pam Enderby² and Alison Roots⁴

Učinkovit interdisciplinarni tim

Reading and group discussion ...*Characteristics of a good interdisciplinary team*

6. Climate
7. Individual characteristics
8. Clarity of vision
9. Quality and outcomes of care
10. Respecting and understanding roles

Ten principles of good interdisciplinary team work

Susan A Nancarrow^{1*}, Andrew Booth², Steven Ariss², Tony Smith³, Pam Enderby² and Alison Roots⁴

Kompetence oskrbovalcev: na uporabnika osredotočene oskrbe

Branje in razprava...

Five Competency Domains for Staff Who Facilitate Person- Centered Planning

Janis Tondora, Bevin Croft, Yoshi Kardell,
Teresita Camacho-Gonsalves, and Miso Kwak

November 2020

Kompetence oskrbovalcev: na uporabnika osredotočene oskrbe

Five Competency Domains for Staff Who Facilitate Person-Centered Planning

Janis Tondora, Bevin Croft, Yoshi Kardell,
Teresita Camacho-Gonsalves, and Miso Kwak

November 2020

- A. Strengths-Based, Culturally Informed, Whole Person-Focused
- B. Cultivating Connections Inside the System and Out
- C. Rights, Choice, and Control
- D. Partnership, Teamwork, Communication, and Facilitation
- E. Documentation, Implementation, and Monitoring

Poklici vključeni v zdravstveno timsko oskrbo?

Poišči informacije o vključenih poklicih na spletu: razprava

✓ Vloge in kompetence?

Oskrbovalec in osebni asistent	Tehnik zdravstvene nege	Diplomirana medicinska sestra	Zdravnik/fiziater
Socialni delavec	Psiholog	Delovni terapevt	Fizioterapevt
	Govorni terapevt in logoped	Nutricist	

Predstavitev

Modul	4. MANAGEMENT V OSKRBI
Pod modul	4.3. Podjetništvo & Timsko delo
Učna ura št.	#3
Trajanje (minute)	45
Datum	

Učni izidi

1. Opišisati vloge in naloge oskrbovalca na različnih področjih človekovega življenja.
2. Razumeti pomen in glavne elemente podjetniških procesov.
3. Prepoznati opazovano okolje in proučevati spremembe v družbi kot orodje za določanje podjetniške poslovne ideje.
4. Prepoznati inovativne ideje in podjetniške poslovne načrte v sektorju oskrbe.

Vloge in funkcije oskrbovalca?

Skupinsko delo:

Razumevanje ... **Oskrbovalec:**

- ✓ Glavna vloga je pomoč uporabniku storitev pri več vidikih vsakdanjega življenja.
- ✓ V skladu z dogovorjenim načrtom oskrbe.
- ✓ Znotraj delovnega tima.
- ✓ Spreminjanje potreb → spreminjanje funkcij
- ✓ Kakšne so funkcije?

Vloge in funkcije oskrbovalca?

Skupinsko delo: Katere funkcije in aktivnosti izvaja oskrbovalec?

- ✓ Ožje dnevne aktivnosti (ADL)
- ✓ Širše dnevne aktivnosti (IADL)
- ✓ Prosti čas in družbena udeležba
- ✓ Delo in izobraževanje
- ✓ Vključevanje v terapevtske aktivnosti (zdravstvo)
- ✓ Podpora v okviru storitev socialnega varstva.

Podjetništvo

Podjetništvo je snovanje in lansiranje inovacij in novih projektov.

Francoska beseda "entreprendre", kar pomeni "podvzeti".

Podjetništvo ...

Dinamičen družbeni proces, v katerem posamezniki, sami ali v sodelovanju, prepoznajo priložnosti za inovacije in delovanje s preoblikovanjem idej v praktične dejavnosti v družbenem, kulturnem ali ekonomskem kontekstu.

- Odnos, ki odraža motivacijo in sposobnost posameznika, da prepozna priložnost in ustvari novo vrednost ali ekonomski uspeh.

Podjetništvo

Podjetnik je...

Oseba, ki prevzame odgovornost in tveganje za odkrivanje ali ustvarjanje edinstvenih priložnosti za uporabo osebnih talentov, spretnosti in energije, in ki uporablja proces strateškega načrtovanja za prenos te priložnosti v tržno storitev ali izdelek.

Oseba, ki razvija, promovira in izvaja **inovativen** zdravstveni/socialni program ali projekt.

Vogel, G. & Doleys, N. (1988). *Entrepreneuring: A Nurse's Guide to Starting a Business*. New York: National League for Nursing

Podjetništvo

Poslovna ideja: izdelek ali storitev, za katero menimo, da lahko zadovolji potrebo, zaznano na trgu, in poroča o ekonomski koristi.

Kje lahko dobimo podjetniške poslovne ideje?

- ✓ Družbene spremembe (npr. staranje prebivalstva, družbene zahteve po blaginji)
- ✓ Hitra tehnološka evolucija (IKT, e-zdravje ...)
- ✓ Izraženo nezadovoljstvo potrošnikov določene storitve
- ✓ Naše znanje in izkušnje:
- ✓ Opazovanje okolja (spletne strani, mediji, druge države itd.)
- ✓ Pravne spremembe: zakonske spremembe, ki uvajajo novosti ali nove pravice.

Podjetništvo

Inovacija in razlikovanje ponujenega izdelka od tega, kar obstaja na trgu.

Metodologija podjetništva:

- ✓ Preoblikujte storitev: ustvarite novo idejo za storitev ali izboljšajte obstoječo storitev.
- ✓ Prilagodite storitev za posamezne stranke, namesto standardne storitve.
- ✓ Vpeljite izboljšave v proces razvoja storitev (delovni timi, oblikovanje prostora itd.).
- ✓ Tehnološke inovacije, uporabljene pri zagotavljanju storitve.

Podjetniški načrt v osrbnem sektorju

Skupinska razprava: *Let's take a look at our environment...*

- ❖ Družbene modifikacije/spremembe, ki jih je mogoče spremeniti v podjetniško idejo?
- ❖ Katere vidike lahko izboljšamo v storitvah sektorja oskrbe?
- ❖ Ali je izvedljivo razviti podjetniške poslovne načrte v sektorju oskrbe?

**Primeren čas je sedaj,
v tem trenutku!**



Hvala za sodelovanje!

Ime izobraževalca:

E mail:

Datum izvedbe:

