



A2.2 – Recursos educativos para profesores

Emprendimiento y equipo de trabajo

<< Materiales de clase >>

Módulo: 4

Submódulo: 4.3



Introducción

Módulo	4. GESTIÓN DE LOS CUIDADOS
Submódulo	4.3. Emprendimiento y equipo de trabajo
Lección nr.	#1
Duración (min)	
Fecha	

Resultados de la clase

1. Definir las ventajas de trabajar en equipo.
2. Comprender los valores y habilidades personales que contribuyen al desarrollo de un equipo de trabajo exitoso y funcional.
3. Describir las diferencias entre equipos de atención multi e interdisciplinarios.
4. Diferenciar los roles y funciones de los profesionales que forman el equipo de atención.
5. Comprender el significado y elementos principales de los procesos de emprendimiento.

Equipos de trabajo

Un **equipo** se puede definir como ...

*“un conjunto distinguible de 2 o más personas, que interactúan de una forma **dinámica, interdependiente** y adaptativa, hacia una vision/objetivos **comunes** y valiosos, con unos **roles** y funciones a desempeñar **asignados específicamente**”*

Babiker et al., 2014

Equipos de trabajo

*“un número pequeño de personas, con destrezas **complementarias**, comprometidas con un enfoque, un propósito y unos objetivos de actuación **comunes**, responsabilizándose **mutuamente** en su logro”*

Royal College of Physicians, 2017

Un equipo de trabajo

- ✓ Objetivos comunes / compartidos
- ✓ Complementariedad: tienen habilidades/destrezas complementarias
- ✓ Respeto mutuo
- ✓ Interdependencia y rendición de cuentas colectiva

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: [10.1093/med/9780198743477.003.0028](https://doi.org/10.1093/med/9780198743477.003.0028)

Equipo exitoso

Los miembros se comprometen a **trabajar juntos**, de una forma **apropiada**, hacia un objetivo **común**, para alcanzar los mejores resultados que sea posible.

- Reconocer que los logros personales dependen del éxito de **otros**.
- Trabajar hacia un objetivo común requiere que **todos** los miembros del equipo muestren una actitud **abierta**, **honestidad** y **compartan** los valores que sustentan su práctica.
- Ser consciente de las **creencias** y **valores** personales y de los demás profesionales.

Equipo profesional

¿Cuáles son los principios que permiten el logro de un equipo exitoso?

Health care professional development: Working as a team to improve patient care

Babiker et al., 2014

Equipo exitoso

- ✓ Objetivos compartidos
- ✓ Roles claros
- ✓ Respeto y confianza mutuos
- ✓ Comunicación eficaz
- ✓ Procesos y resultados medibles
- ✓ Liderazgo

Babiker et al., 2014

Health care professional development: Working as a team to improve patient care

Equipo exitoso

Equipo eficaz es aquel en el que los miembros del equipo, incluidos pacientes/usuarios, se comunican entre sí, además de fusionar sus observaciones, experiencia y responsabilidades en la toma de decisiones, para optimizar la atención de las personas

Cinco valores personales caracterizan a los miembros más eficaces de equipos exitosos:

Honestidad, Disciplina, Creatividad, Humildad y Curiosidad

Health care professional development: Working as a team to improve patient care

Babiker et al., 2014

Equipo funcional

Todos los miembros son capaces de ...

- Reconocer **debilidades**
- Admitir **errores**
- Pedir **ayuda**
- Aceptar las **preguntas** y contribuciones de los demás en su área de responsabilidad
- Conceder a los compañeros el **beneficio de la duda** antes de llegar a conclusiones negativas

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: [10.1093/med/9780198743477.003.0028](https://doi.org/10.1093/med/9780198743477.003.0028)

Equipo funcional

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: 10.1093/med/9780198743477.003.0028

Todos los miembros son capaces de...

- **Apreciar** las destrezas y habilidades de los demás
- Ofrecer y aceptar **disculpas**
- Actuar con una **mente abierta** y siendo **receptivo**.
- Estar **preparado para aprender**.
- Valorar positivamente las reuniones y demás oportunidades para trabajar como grupo

Atención basada en el equipo

En el ámbito de la salud es ...

- *La provisión de **servicios** sanitarios para individuos, familias y/o sus comunidades, por, al menos, 2 profesionales sanitarios ...*
- *Que **trabajan colaborativamente** con pacientes y cuidadores para cumplir **objetivos compartidos** ...*
- *... para alcanzar una atención coordinada de alta calidad para la persona*

Babiker et al., 2014

Trabajo en equipo en la atención sociosanitaria

*Un **proceso** dinámico, que implica 2 o más profesionales con destrezas y experiencias **complementarias**, ...*

- *compartiendo **objetivos comunes** ...*
- *y ejerciendo un esfuerzo físico y mental **concertado** para evaluar y planificar la atención al usuario.*

*Esto se logra a través de la comunicación **abierta**, la **colaboración interdependiente** y la toma de decisiones **compartida**.*

Nancarrow et al., 2013

Atención multidisciplinar vs. interdisciplinar

- ¿Conceptos diferentes?
- ¿Cuáles son los principales elementos diferenciadores?

Interdisciplinary versus multidisciplinary care teams: do we understand the difference?

Jessup, 2007

Multidisciplinar vs. Interdisciplinar

Multidisciplinar

Disciplinas diferentes; cada disciplina atiende al paciente desde su propia perspectiva.

Interdisciplinar

Integra enfoques disciplinarios separados en un solo proceso de atención. Es decir, la recogida de la historia del paciente, la evaluación, el diagnóstico, la intervención y los objetivos a corto y largo plazo son abordados por el equipo, junto con el paciente, en un proceso único.

Jessup, 2007

Interdisciplinary versus multidisciplinary care teams: do we understand the difference?

Equipos de atención interdisciplinar

El trabajo en equipo interdisciplinar es ...

*Un proceso complejo en el cual diferentes tipos de profesionales trabajan **juntos** para **compartir** experiencia, conocimiento y destrezas, con la finalidad de influir positivamente en la atención*

Ten principles of good interdisciplinary team work

Susan A Nancarrow^{1*}, Andrew Booth², Steven Ariss², Tony Smith³, Pam Enderby² and Alison Roots⁴

¿Qué profesionales trabajan en los equipos?

En nuestro contexto cercano, ¿cuáles son los roles y funciones de ... ?



Roles y funciones de los cuidadores

Recordando ... Cuidadores:

- ✓ El principal rol es **asistir** a los usuarios en varios aspectos de la **vida diaria**.
- ✓ De acuerdo con un **plan de atención** acordado.
- ✓ Dentro de un trabajo en **equipo**.
- ✓ Necesidades de la persona **cambiantes** → funciones cambiantes

Roles y funciones de los cuidadores

¿Qué actividades y funciones realizan los cuidadores?

- ✓ Actividades **básicas** de la vida diaria (ABVD)
- ✓ Actividades **instrumentales** de la vida diaria (AIVD)
- ✓ **Ocio** y participación **social**
- ✓ **Trabajo** y **educación**
- ✓ Participar en actividades **terapéuticas** (atención de la salud)
- ✓ Apoyo en el contexto de los servicios de **atención social**

Emprendimiento

Emprender es idear y poner en marcha una **innovación** y nuevos proyectos.

Emprendimiento ...

- Un **proceso** social **dinámico** en el que los individuos, solos o en colaboración, identifican oportunidades para **innovar** y actuar **transformando** ideas en actividades prácticas, dentro de un contexto social, cultural o económico.
- Actitud que refleja la motivación y la capacidad del individuo para identificar una oportunidad y producir un **nuevo** valor o éxito económico.

Emprendimiento

Un emprendedor es ...

*Una persona que asume la responsabilidad y el riesgo de **descubrir o crear** oportunidades únicas para utilizar los talentos, las habilidades y la energía personales, y que sigue un proceso de planificación estratégica para **convertir esa oportunidad** en un servicio o producto **comercializable**.*

Vogel, G. & Doleysh, N. (1988). *Entrepreneuring: A Nurse's Guide to Starting a Business*. New York: National League for Nursing

Emprendimiento

Idea de negocio: producto o servicio que pensamos puede **satisfacer** una **necesidad** detectada en el mercado y aportar un beneficio económico.

¿Dónde podemos encontrar ideas de negocio **emprendedoras**?

- ✓ **Cambios sociales** (p.ej. envejecimiento, demandas sociales de bienestar)
- ✓ La rápida evolución **tecnológica** (TICs, eHealth o “salud digital” ...)
- ✓ **Ausencia de satisfacción** expresada por el consumidor frente a un servicio
- ✓ **Nuestro** propio conocimiento y experiencia
- ✓ Observación del **entorno** (páginas web, medios, otros países, etc.)
- ✓ *Cambios legales:* modificaciones legislativas que introducen innovaciones o nuevos derechos.

Emprendimiento

Innovar y **diferenciar** el producto ofrecido de lo que ya existe en el mercado.

Metodologías emprendedoras:

- ✓ **Rediseñar** el servicio: crear una idea de servicio nueva o mejorar un servicio existente.
- ✓ **Personalizar** el servicio a clientes individuales, en lugar de ofrecer un servicio estándar.
- ✓ Introducir **mejoras** en el proceso de desarrollo del producto (en los equipos de trabajo, el diseño del espacio, etc.).
- ✓ **Innovación tecnológica** aplicada a la provision del servicio.

Planes emprendedores en el sector de cuidados

Vamos a mirar a nuestro entorno ...

- ❖ ¿Cambios/modificaciones **sociales** que se pueden transformar en una idea emprendedora?
- ❖ ¿Qué aspectos podemos **mejorar** en los **servicios** del sector de los cuidados?
- ❖ ¿Es **viable** desarrollar planes de negocio emprendedoras en el sector de los cuidados?

El momento es ahora



GIVINGCARE
Empowering Caregivers

Muchas gracias

