



A2.2 – Materiały edukacyjne dla nauczycieli

Przedsiębiorczość i praca zespołowa

<< Materiały lekcyjne >>

Moduł: 4

Sub-Moduł: 4.3



Wprowadzenie

Moduł 4. ZARZĄDZANIE W OPIECE

Sub-moduł 4.3. Przedsiębiorczość i praca zespołowa

Lekcja numer #1

Czas trwania (minuty) 60

Data

Cele zajęć

1. Opisać różnice między grupą roboczą a zespołem.
2. Określić zalety pracy w zespole.
3. Poznać zasady, które definiują skuteczny zespół roboczy.
4. Zrozumieć osobiste wartości, które przyczyniają się do rozwoju funkcjonalnego zespołu roboczego.

Grupa a Zespół

Grupa i Zespół

- ❖ Czy obie koncepcje oznaczają to samo?
- ❖ Jeśli nie, jakie są główne różnice?
- ❖ Który z nich oferuje największe korzyści w codziennej pracy opiekunów?

Czytanie i dyskusja

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: 10.1093/med/9780198743477.003.0028

Grupa a Zespół

Grupa

- ✓ Ludzie, którzy współpracują dla obopólnych korzyści i przetrwania.
- ✓ Zbiór ludzi pracujących samodzielnie, mających wspólny cel i posiadających zdolność do działania w sposób jednolity.

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: [10.1093/med/9780198743477.003.0028](https://doi.org/10.1093/med/9780198743477.003.0028)

Grupa a Zespół

Zespół

- ✓ Wspólne cele / dzielenie się celami
- ✓ Umiejętności uzupełniające / zdolności osobiste
- ✓ Obustronne uznanie
- ✓ Współzależność i odpowiedzialność zbiorowa

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: [10.1093/med/9780198743477.003.0028](https://doi.org/10.1093/med/9780198743477.003.0028)

Grupa a Zespół

Table 28.1 Comparison of group and team characteristics	
Group	Team
Workers are independent	Work to a common vision
Ownership and responsibilities are not always clear	Co-ownership of team goals
Lack of trust between members	Open and honest communication
Potential for conflict	Cooperate and aim to understand each other and resolve conflict
Cautious communication	Mutual respect and report
Decisions often made without discussion	Participatory decision-making
	Broad range of skills

Zespół

Zespół może być definiowany jako...

„rozdzielny zestaw dwóch lub więcej osób, które oddziałują dynamicznie, współzależnie i adaptacyjnie w kierunku wspólnego i cenionego celu/zadań/misji, którym przypisano określone role lub funkcje do wykonania i którzy mają ograniczoną długość członkostwa””

Babiker et al., 2014

Zespół

Zespół to...

„niewielka liczba osób o uzupełniających się umiejętnościach, które są zaangażowane we wspólny cel, cele związane z wydajnością i podejście, za które wzajemnie się rozliczają”

Royal College of Physicians, 2017

Skuteczny zespół

Skuteczny zespół charakteryzuje się tym, że członkowie są zobowiązani do dobrej współpracy, aby osiągnąć wspólny cel, jakim jest osiągnięcie najlepszych możliwych wyników.

- Uznanie, że osobiste osiągnięcia zależą od sukcesu innych.
- Praca nad wspólnym celem wymaga od wszystkich członków zespołu otwartości i uczciwości oraz dzielenia się wartościami, które leżą u podstaw ich praktyki.
- Świadomość osobistych i zawodowych wartości i przekonań.

Flynn & Mercer, 2018

Skuteczny zespół

Czytanie i dyskusja:

Jakie są zasady, na których opiera się odnoszący sukcesy zespół?

Health care professional development: Working as a team to improve patient care

Babiker et al., 2014

Skuteczny zespół

- ✓ Wspólne cele
- ✓ Jasne role
- ✓ Wzajemne zaufanie i szacunek
- ✓ Efektywna komunikacja
- ✓ Mierzalne procesy i wyniki
- ✓ Przywództwo

Babiker et al., 2014

Health care professional development: Working as a team to improve patient care

Skuteczny zespół

Efektywny zespół to taki, w którym członkowie zespołu, w tym pacjenci/użytkownicy, komunikują się ze sobą, a także łączą swoje obserwacje, wiedzę i obowiązki decyzyjne w celu optymalizacji opieki nad pacjentami

Pięć osobistych wartości, które charakteryzują najbardziej efektywnych członków wysoko funkcjonujących zespołów:

Uczciwość, dyscyplina, kreatywność, pokora i ciekawość

Health care professional development: Working as a team to improve patient care

Babiker et al., 2014

Dobry zespół: jak go oceniać?

Dobry zespół zależy od tego, jak dobrze jego członkowie współpracują ze sobą, aby osiągnąć wspólne cele.

Oceniając, jak dobrze funkcjonuje zespół, warto wziąć pod uwagę następujące cechy...

- ✓ Wspólne poczucie celu
- ✓ Jasne zrozumienie celów
- ✓ Zasoby do osiągnięcia celów
- ✓ Wzajemny szacunek wśród członków zespołu

Dobry zespół: jak go oceniać?

Oceniając, jak dobrze funkcjonuje zespół, warto wziąć pod uwagę następujące cechy:

- ✓ Ceni mocne i słabe strony członków
- ✓ Wzajemne zaufanie
- ✓ Chęć do mówienia otwarcie
- ✓ Zakres umiejętności skutecznego radzenia sobie z zadaniami
- ✓ Zakres osobistych stylów dla ról zespołowych

Royal College of Physicians, 2017

Funkcjonalny zespół

Wszyscy członkowie są w stanie ...

- Rozpoznać słabe strony.
- Przyznać się do błędów.
- Poprosić o pomoc.
- Zrozumieć trudności wynikające z wykonywanych obowiązkami.
- Rozważyć różne możliwości rozwiązań przed podjęciem ostatecznej decyzji.

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: [10.1093/med/9780198743477.003.0028](https://doi.org/10.1093/med/9780198743477.003.0028)

Funkcjonalny zespół

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: [10.1093/med/9780198743477.003.0028](https://doi.org/10.1093/med/9780198743477.003.0028)

Wszyscy członkowie są w stanie ...

- Podjąć ryzyko przekazując informacje zwrotnie oraz pomoc.
- Doceniać swoje umiejętności i doświadczenie.
- Skupić swój czas i energię na ważnych zadaniach.
- Przepraszać oraz przyjmować przeprosiny.
- Bądź otwarci i wrażliwi i gotowi do uczenia się.
- Cieszyć się na spotkania i możliwości pracy w grupie.

Funkcjonalny zespół

Aktywność: grupowa debata i dyskusja w oparciu o doświadczenia...

Jakie znasz zespoły?

Czy spełniają kluczowe cechy funkcjonalnego zespołu?

Oxford Handbook of Adult Nursing (2 ed.)

Edited by: Maria Flynn and Dave Mercer

DOI: [10.1093/med/9780198743477.003.0028](https://doi.org/10.1093/med/9780198743477.003.0028)

Wprowadzenie

Moduł 4. ZARZĄDZANIE W OPIECE

Sub-moduł 4.3. Przedsiębiorczość i praca zespołowa

Lekcja numer #2

Czas trwania (minuty) 90

Data

Cele zajęć

1. Zdefiniować opiekę zespołową i opiekę zespołową.
2. Opisać różnice między multidyscyplinarnymi i interdyscyplinarnymi zespołami opieki.
3. Stosować zasady dobrej interdyscyplinarnej pracy zespołowej.
4. Zapoznać się z domenami kompetencji personelu, które ułatwiają planowanie opieki skoncentrowane na osobie.
5. Rozróżniać role i funkcje profesjonalistów tworzących zespół opiekuńczy.

Opieka zespołowa

Kluczowa koncepcja poprawy opieki...

- ✓ *Opieka, która łączy profesjonalistów i/lub organizacje do współpracy z ludźmi w celu osiągnięcia wspólnego celu.*

**People-centred and
integrated health services:
an overview of the evidence**

World Health Organization, 2015

Opieka oparta na zespole

Opieka (zdrowotna) oparta na zespole to...

- *Świadczenie usług zdrowotnych osobom, rodzinom i/lub ich społecznościom przez co najmniej dwóch świadczeniodawców ...*
- *którzy współpracują z pacjentami i ich opiekunami – w zakresie preferowanym przez każdego pacjenta – aby osiągnąć wspólne cele...*
- *w obrębie placówek i między nimi w celu uzyskania skoordynowanej opieki o wysokiej jakości.*

Babiker et al., 2014

Praca zespołowa w opiece zdrowotnej i społecznej

Dynamiczny proces angażujący co najmniej dwóch profesjonalistów o uzupełniających się doświadczeniach i umiejętnościach, ...

- dzieląc wspólne cele...*
- oraz wykonywanie skoordynowanego wysiłku fizycznego i psychicznego w ocenie, planowaniu lub ocenie opieki nad użytkownikiem.*

Osiąga się to poprzez współzależną współpracę, otwartą komunikację i wspólne podejmowanie decyzji.

Nancarrow et al., 2013

Zespoły wielodyscyplinarne a interdyscyplinarne

Aktywność: czytanie i dyskusja:

- Różne koncepcje?
- Jakie są główne elementy różnicujące?

Interdisciplinary versus multidisciplinary care teams: do we understand the difference?

Jessup, 2007

Zespoły wielodyscyplinarne a interdyscyplinarne

Wielodyscyplinarne

- Różne dyscypliny; każda dyscyplina podchodzi do pacjenta z własnej perspektywy.

Interdyscyplinarne

- Łączy różne podejścia dyscyplinarne w jedną konsultację. Oznacza to, że zebranie historii pacjenta, ocena, diagnoza, interwencja oraz krótko- i długoterminowe cele zarządzania są prowadzone przez zespół razem z pacjentem w jednym czasie.

Jessup, 2007

Interdisciplinary versus multidisciplinary care teams: do we understand the difference?

Interdyscyplinarne Zespoły Opieki

Interdyscyplinarne Zespoły Opieki to...

- *Złożony proces, w którym różni członkowie zespołu (specjaliści z różnych dziedzin) współpracują ze sobą, aby dzielić się doświadczeniem, wiedzą i umiejętnościami, aby wpłynąć na opiekę.*

Ten principles of good interdisciplinary team work

Susan A Nancarrow^{1*}, Andrew Booth², Steven Ariss², Tony Smith³, Pam Enderby² and Alison Roots⁴

Dobry interdyscyplinarny zespół

❖ Oglądanie wideo i dyskusja grupowa:

YouTube:

<https://youtu.be/95x3HhKILII>

Stworzenie świetnego zespołu pomaga sprawnie łączyć grupę talentów, aby osiągnąć wspólny cel

Oto 5 kroków do stworzenia świetnego zespołu



“Teamwork: 5 steps put together a great team”

Skuteczny interdyscyplinarny zespół

Czytanie i dyskusja grupowa ... DZIESIĘĆ KOMPETENCJI

„Proponujemy deklaracje kompetencji, którymi powinien wykazać się skuteczny interdyscyplinarny zespół funkcjonujący na wysokim poziomie”

Ten principles of good interdisciplinary team work

Susan A Nancarrow^{1*}, Andrew Booth², Steven Ariss², Tony Smith³, Pam Enderby² and Alison Roots⁴

Dobry interdyscyplinarny zespół

Czytanie i dyskusja grupowa ...Charakterystyka dobrego zespołu interdyscyplinarnego

1. Przywództwo i zarządzanie
2. Komunikacja
3. Nagrody osobiste, szkolenia i rozwój
4. Odpowiednie zasoby i procedury
5. Odpowiednia mieszanka umiejętności

Ten principles of good interdisciplinary team work

Susan A Nancarrow^{1*}, Andrew Booth², Steven Ariss², Tony Smith³, Pam Enderby² and Alison Roots⁴

Dobry interdyscyplinarny zespół

Czytanie i dyskusja grupowa ...Charakterystyka dobrego zespołu interdyscyplinarnego

6. Klimat
7. Cechy indywidualne
8. Jasność wizji
9. Jakość i wyniki opieki
10. Szanowanie i rozumienie ról

Ten principles of good interdisciplinary team work

Susan A Nancarrow^{1*}, Andrew Booth², Steven Ariss², Tony Smith³, Pam Enderby² and Alison Roots⁴

Kompetencje personelu: opieka skoncentrowana na osobie

Domeny kompetencji dla personelu: czytanie i dyskusja...

Five Competency Domains for Staff Who Facilitate Person- Centered Planning

Janis Tondora, Bevin Croft, Yoshi Kardell,
Teresita Camacho-Gonsalves, and Miso Kwak

November 2020

Kompetencje personelu: opieka skoncentrowana na osobie

Domeny kompetencji dla personelu

Five Competency Domains for Staff Who Facilitate Person-Centered Planning

Janis Tondora, Bevin Croft, Yoshi Kardell,
Teresita Camacho-Gonsalves, and Miso Kwak

November 2020

- A. Strengths-Based, Culturally Informed, Whole Person-Focused
- B. Cultivating Connections Inside the System and Out
- C. Rights, Choice, and Control
- D. Partnership, Teamwork, Communication, and Facilitation
- E. Documentation, Implementation, and Monitoring

Jacy specjaliści pracują w zespołach opiekuńczych?

Aktywność: wyszukiwanie informacji w Internecie i dyskusja grupowa

Role i funkcje?



Wprowadzenie

Moduł 4. ZARZĄDZANIE W OPIECE

Sub-moduł 4.3. Przedsiębiorczość i praca zespołowa

Lekcja numer #3

Czas trwania (minuty) 45

Data

Cele lekcji

1. Opisać role i funkcje opiekuna w różnych obszarach życia danej osoby.
2. Zrozumieć znaczenie i główne elementy procesów przedsiębiorczości.
3. Uznać obserwację środowiska i badanie zmian w społeczeństwie za narzędzia do określenia przedsiębiorczego pomysłu na biznes.
4. Zidentyfikować innowacyjne pomysły i przedsiębiorcze plany biznesowe w sektorze opieki.

Jakie są role i funkcje opiekunów?

Aktywność w grupie:

Pamiętaj ... Opiekunowie:

- ✓ Główną rolą jest pomoc usługobiorcy w kilku aspektach życia codziennego.
- ✓ Zgodnie z ustalonym planem opieki.
- ✓ W zespole roboczym.
- ✓ Zmiana potrzeb → zmiana funkcji
- ✓ Jakie są funkcje?

Jakie są role i funkcje opiekunów?

Aktywność w grupie: Jakie czynności i funkcje wykonuje opiekun?

- ✓ Podstawowe czynności życia codziennego (ADL)
- ✓ Instrumentalne czynności życia codziennego (IADL)
- ✓ Czas wolny i uczestnictwo w życiu społecznym
- ✓ Praca i Edukacja
- ✓ Angażowanie się w zajęcia terapeutyczne (opieka zdrowotna)
- ✓ Wsparcie w kontekście usług opieki społecznej.

Przedsiębiorczość

Przedsiębiorczość to opracowywanie i uruchamianie innowacji i nowych projektów.

Francuskie słowo „entreprendre”, co oznacza „podjąć się”.

Przedsiębiorczość ...

- Dynamiczny proces społeczny, w którym jednostki samodzielnie lub we współpracy identyfikują możliwości innowacji i działania poprzez przekształcanie pomysłów w praktyczne działania w kontekście społecznym, kulturowym lub gospodarczym.
- Postawa, która odzwierciedla motywację i zdolność jednostki do zidentyfikowania szansy i stworzenia nowej wartości lub sukcesu ekonomicznego.

Przedsiębiorczość

Przedsiębiorczość to...

Osoba, która przyjmuje na siebie odpowiedzialność i ryzyko związane z odkryciem lub stworzeniem wyjątkowych okazji do wykorzystania osobistych talentów, umiejętności i energii oraz która stosuje proces planowania strategicznego, aby przenieść tę możliwość na rynkową usługę lub produkt

Vogel, G. & Doleys, N. (1988). *Entrepreneuring: A Nurse's Guide to Starting a Business*. New York: National League for Nursing

Osoba, która opracowuje, promuje i realizuje innowacyjny program lub projekt zdrowotny/społeczny.

Przedsiębiorczość

Pomysł na biznes: produkt lub usługa, które naszym zdaniem mogą zaspokoić potrzebę wykrytą na rynku i przynieść korzyść ekonomiczną.

Skąd możemy czerpać przedsiębiorcze pomysły biznesowe?

- ✓ Zmiany społeczne (np. starzenie się populacji, społeczne wymagania dotyczące dobrostanu)
- ✓ Szybka ewolucja technologiczna (ICT, e-zdrowie...)
- ✓ Niezadowolenie wyrażane przez konsumentów z określonej usługi
- ✓ Nasza wiedza i doświadczenie
- ✓ Obserwacja środowiska (strony internetowe, media, inne kraje itp.)
- ✓ Zmiany prawne: zmiany legislacyjne wprowadzające innowacje lub nowe prawa.

Przedsiębiorczość

Wprowadzaj innowacje i odróżniaj oferowany produkt od tego, co istnieje na rynku.

Metodologia przedsiębiorczości:

- ✓ Przeprojektuj usługę: stwórz nowy pomysł na usługę lub ulepsz istniejącą usługę.
- ✓ Spersonalizuj usługę dla klientów indywidualnych, zamiast oferować standardową usługę.
- ✓ Wprowadź usprawnienia w procesie rozwoju usług (zespoły robocze, projektowanie przestrzeni itp.).
- ✓ Innowacja technologiczna zastosowana do świadczenia usługi.

Plany przedsiębiorczości w sektorze opieki

Dyskusja grupowa: Przyjrzyjmy się naszemu otoczeniu...

- ❖ Modyfikacje/zmiany społeczne, które można przekształcić w przedsiębiorczy pomysł?
- ❖ Jakie aspekty możemy poprawić w usługach sektora opieki?
- ❖ Czy możliwe jest opracowanie przedsiębiorczych biznesplanów w sektorze opieki??

To jest ten czas!!!



Dziękuję bardzo!

Teachers' name

Teachers' e-mail

Date of the session

