



Recursos Educativos para Professores

Módulo 4: Gestão e Tecnologia no Cuidado

Sub-Módulo 4.4: Leis, Regulamentos e Ética Profissional



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Project N°: 2020-1-PT01-KA203-078360

Introdução

Módulo	Gestão e Tecnologia no Cuidado
Sub-módulo	LEIS, REGULAMENTOS E ÉTICA PROFISSIONAL
Lição n.º	15
Duração (minutos)	110
Data	10 de Dezembro, 2022

Objectivos da Lição

- Conhecer e compreender as questões éticas, pessoais e profissionais durante o trabalho de assistência;
- Conhecer as principais normas, leis e responsabilidades legais no âmbito do cuidado;
- Identificar e reconhecer o direito à dignidade, privacidade, intimidade e confidencialidade das pessoas a quem se presta cuidados;
- Conhecer e respeitar a autonomia na tomada de decisão do beneficiário e o seu direito de receber todas as informações necessárias sobre o processo de cuidado;
- Conhecer e assumir a limitação dos cuidadores e o seu papel perante outros profissionais de saúde e assistência social.

Tópicos

1. Questões gerais sobre ética e moral.
2. Cidadãos, direitos humanos e respeito.
3. Normas internacionais, nacionais e regionais relativas à autonomia e direitos da pessoa.
4. Sigilo profissional, privacidade e confidencialidade das informações.
5. Responsabilidade legal no exercício das funções do cuidador.

Valores Éticos e Morais



O que é a Moral?

Conjunto de normas aplicáveis às condutas humanas que formam um consenso social.

- Regulam comportamentos sociais;
- Estabelecem um catálogo de deveres para um determinado grupo social(partilham cultura, crenças, valores, etc.);
- Permitem classificar acções como boas ou más.

Moral é o objecto de estudo da
Ética enquanto ciência

A Moral determina a emergência
de normas que determinam o
comportamento humano.

Princípios Morais

Premissas Racionais sobre o “dever ser”

- Orientadas para a acção.
- Fundamentam e justificam.
- Exprimem convicções básicas e valores tidos por inalienáveis.

O que é a Ética?

Campo da Filosofia que reflecte sobre a moral.

- Estuda os comportamentos morais das pessoas numa dada sociedade;
- Fundamenta a moral (pela elaboração do seu *corpus* teórico);
- Define critérios racionais que orientem as acções morais.

A Ética engloba a Moral

Ética

Funções

- Estudo do indivíduo numa perspectiva moral.
- Analiza as normas que regulam as condutas dos indivíduos, a partir de diferentes concepções morais.
- Investiga a origem dos códigos morais, partindo da história dos diferentes grupos sociais.
- Avalia os códigos morais vigentes e dá pistas para a formulação de novos.
- Define as bases fundamentais dos novos códigos morais.

Limitações

- O ser humano é intrinsecamente moral (capaz de escolher e justificar as suas acções).
- Cada indivíduo ou grupo possui os seus sistemas de valores (educação, cultura, experiência, etc.)
- As acções (e suas consequências) são condicionadas pela subjectividade
- “Vale tudo”? “Tudo é relativo”.

Bioética



Bioética

Disciplina que estuda os aspectos éticos da Medicina e da Biologia, bem como a relação do Ser Humano com as demais criaturas.

Campo da
teoria

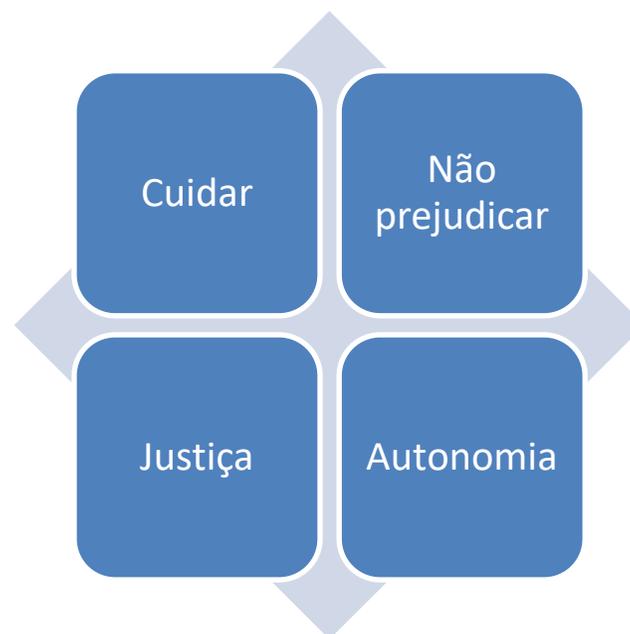
Análise
Enquadramento
e Dicas para
reflexão

Campo da
aplicação

Procedimentos
para a tomada
de decisão

Princípios da Bioética

“Princípios-chave que devem guiar a prática profissional nas ciências médicas”



Princípios da Bioética

Cuidar

Contribuir
activamente para
o bem-estar

Vida como
princípio
inalienável.

Não se
circuncreve à
noção de
respeito.

Busca o sumo
bem da pessoa

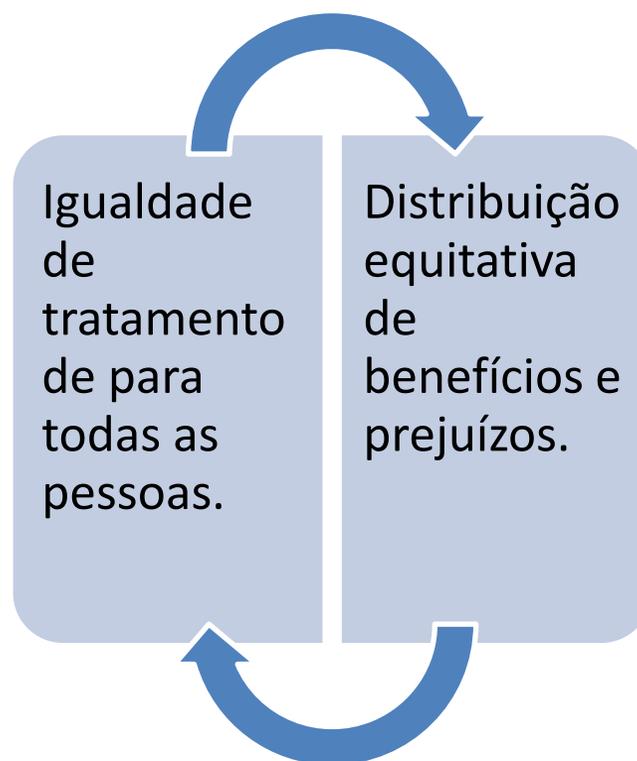
Princípios da Bioética

Não Prejudicar



Princípios da Bioética

Justiça



Princípios da Bioética

Autonomia

Pressupõe a aceitação do outro como pessoa livre e responsável, capaz de tomar as suas próprias decisões.

- Dá dignidade.
- Faz cada um merecedor de respeito.

Aplicação Prática dos princípios da Bioética

Cuidar

Acções benéficas à pessoa.

Ir além de “fazer o bem”.

Não prejudicar

Garantir confiança e segurança.

Humanização do cuidado.

Justiça

Não discriminação.

Respeito pelos direitos da pessoa.

Autonomia

Respeito pelas decisões individuais.

Evidar a sobre-protecção (paternalismo)

Código Deontológico e Código Ético

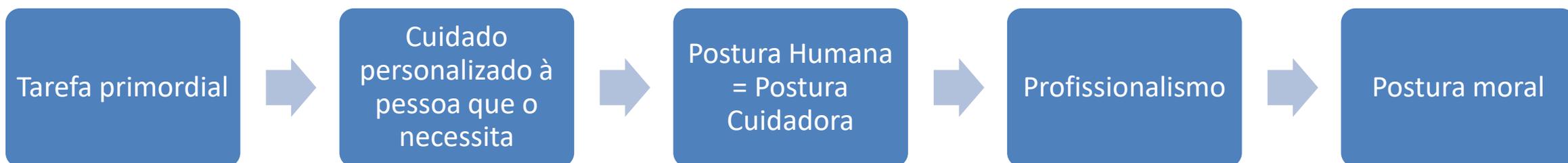
Código Deontológico:

Sistema de normas e sanções estabelecido por organizações profissionais, baseado em comportamentos considerados apropriados pela ética profissional.

Código Ético:

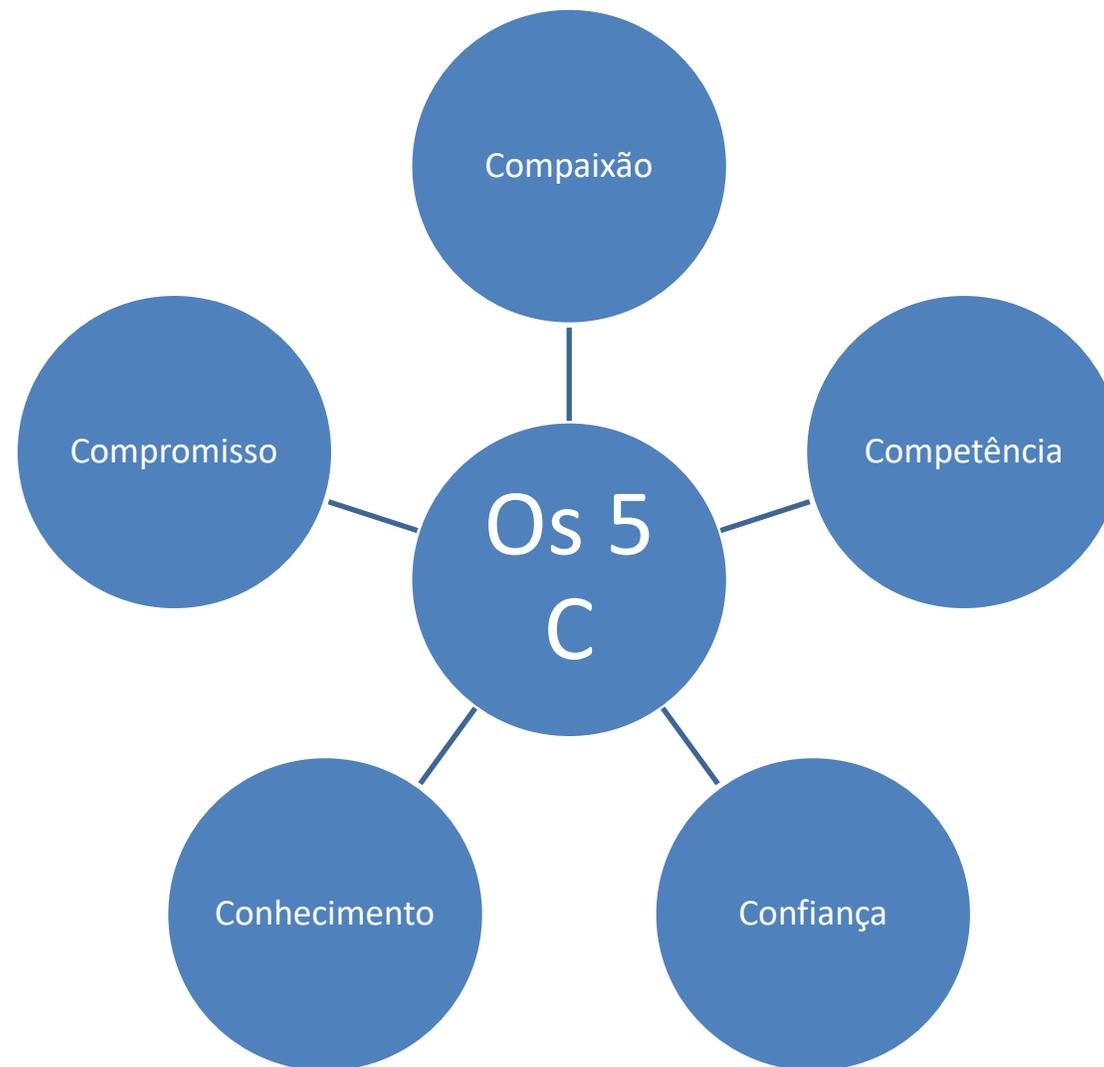
Conjunto básico de normas e regras que cada organização considera como o mínimo indispensável para garantir um tratamento e um serviço adequados para a prossecução dos seus fins.

Ética do Cuidador



Respeito pela autonomia da pessoa cuidado (valores e expectativas).

A Ética do Cuidador



Ética do Cuidador: os 5 C

Compaixão

- Implica o reconhecimento do outro enquanto pessoa (e não patologia!) e solidariedade.

Conhecimento

- Competências teóricas e técnicas para o desenvolvimento da actividade profissional.

Confiança

- Qualidade na relação entre cuidador e pessoa cuidada.

Competência

- Sentido de responsabilidade moral pelas acções tomadas.

Compromisso

- Resposta afectiva na qual conflua a obrigação profissional e o desejo pessoal.

Obrigações Éticas do Cuidador

Competências Técnicas

- Formação completa e contínua;
- Cuidados orientados para as necessidades da pessoa;
- Trabalho de equipa;
- Uso racional dos recursos;
- Importância dos registos.

Tarefas

- Atenção à pessoa;
- Capacidades comunicacionais;
- Defender os interesses da pessoa;
- Oferecer apoio e confiança;
- Promover a autonomia.

A importância da comunicação

Relação Profissional

Forma de
compreender e ajudar

- Comunicação verbal
- Comunicação não-verbal

Importância

- Respeito pelo outro
- Confiança mútua

Cuidado continuado

- Adaptação à pessoa
- Estratégias de resolução de conflitos
- Involvimento prudente
- Promoção do auto-cuidado e do auto-conhecimento

Responsabilidades do Cuidador

Tarefas práticas

Responsabilidade Profissional

Responsabilidade Moral

- Obrigação do profissional em responder perante o código ético e moral assumido, designadamente das consequências que possam sobrevir da sua actuação profissional.

Responsabilidade Legal

- Obrigação do profissional em responder perante a LEI, das consequências que advenham da sua actividade profissional.

Responsabilidade Penal

- Decorrente da anterior, implica a sanção e decorrente penalização.
- Implica a prova ou assumpção de culpa.

A Importância da Comunicação

Relação Profissional

Comunicação fluída e de qualidade

- Calma, fluída e privada
- Sem pressa, no tempo certo
- Relação simétrica
- Adaptação à pessoa cuidada e sua família
- Competências comunicacionais

Privacidade

Relação Profissional

Área pessoal e reservada da pessoa

Valores e crenças pessoais (corpo, saúde e sexualidade)

Apenas partilhável com uns poucos...

A experiência do próprio corpo é absolutamente individual.

Cuidado requer contacto físico frequente

RESPEITO

Privacidade

Relação Profissional

Ideias-chave para o respeito da privacidade

- Respeitar o espaço pessoal
- Ser sensível a situações de vulnerabilidade
- Conhecer e respeitar valores e práticas
- Cuidar com delicadeza
- Informar previamente de todas as tarefas a realizar
- Pedir consentimento em cada acção sobre o corpo

Confidencialidade

Direito à
confidência
(pessoa)

Dever de sigilo
(cuidador)

Máxima protecção de informação sensível

Perigos que podem levar à quebra de segredo

Excepções...

Técnicos de saúde
envolvidos no cuidado

Família (se
autorizado pela
pessoa)

Representante legais
(em casos aplicáveis)

Legislação Internacional e Nacional

Direitos e Autonomia Pessoal

Documentação Internacional Relevante

Convenção Internacional Sobre os Direitos da Pessoa Com Deficiência

https://gddc.ministeriopublico.pt/sites/default/files/documentos/instrumentos/pessoas_deficiencia_convencao_sobre_direitos_pessoas_com_deficiencia.pdf

Normas Sobre Igualdade de Oportunidades Para Pessoas Com Deficiência

https://www.inr.pt/documents/11309/217178/normas_sobre_igualdade_de_oportunidades_para_pessoas_com_deficiencia.pdf/ebd9c6f2-96bf-4f3f-b369-c5bcfc0a5902

Princípios das Nações Unidas Para as Pessoas Idosas

<https://gddc.ministeriopublico.pt/sites/default/files/princ-pessoasidosas.pdf>

Documentação Nacional Relevante

Os Direitos das Pessoas Com Deficiência em Portugal

<https://www.portugal.gov.pt/pt/gc21/comunicacao/documento?i=guia-pratico-os-direitos-das-pessoas-com-deficiencia-em-portugal>

Cuidados Familiares às Pessoas Muito Idosas

https://seg-social.pt/documents/10152/13328/Cuidados_fam_pes_muito_idosas

Bibliografia Recomendada

- BANKS, Sarah e NOHR, Kirsten (coord.) (2008); *Ética Prática Para as Profissões do Trabalho Social*; Porto Editora; Porto; 1.ª edição.
- BEAUCHAMP, Tom L & CHILDRESS, James F. (2001); *Principles of Biomedical Ethics*; Oxford University Press; Oxford; 5.th edition.
- CHATELET, François (1995); *História da Filosofia I – De Platão a S. Tomás de Aquino*; Publicações D. Quixote; Lisboa; 2.ª edição.



Obrigado!

Pedro Ferreira

Pedro.ferreira@apn.pt

10 de Dezembro de 2022

