



A2.2 – Materiały edukacyjne dla nauczycieli

## ZARZĄDZANIE W OPIECE

Moduł: 4

Podmoduł: 4.4



# Wprowadzenie

**Moduł** 4. ZARZADZANIE W OPIECE

**Submoduł** 4.4. Prawo, regulacje i etyka zawodowa

**Lekcja numer** #1

**Czas trwania** (minuty)

**Data**

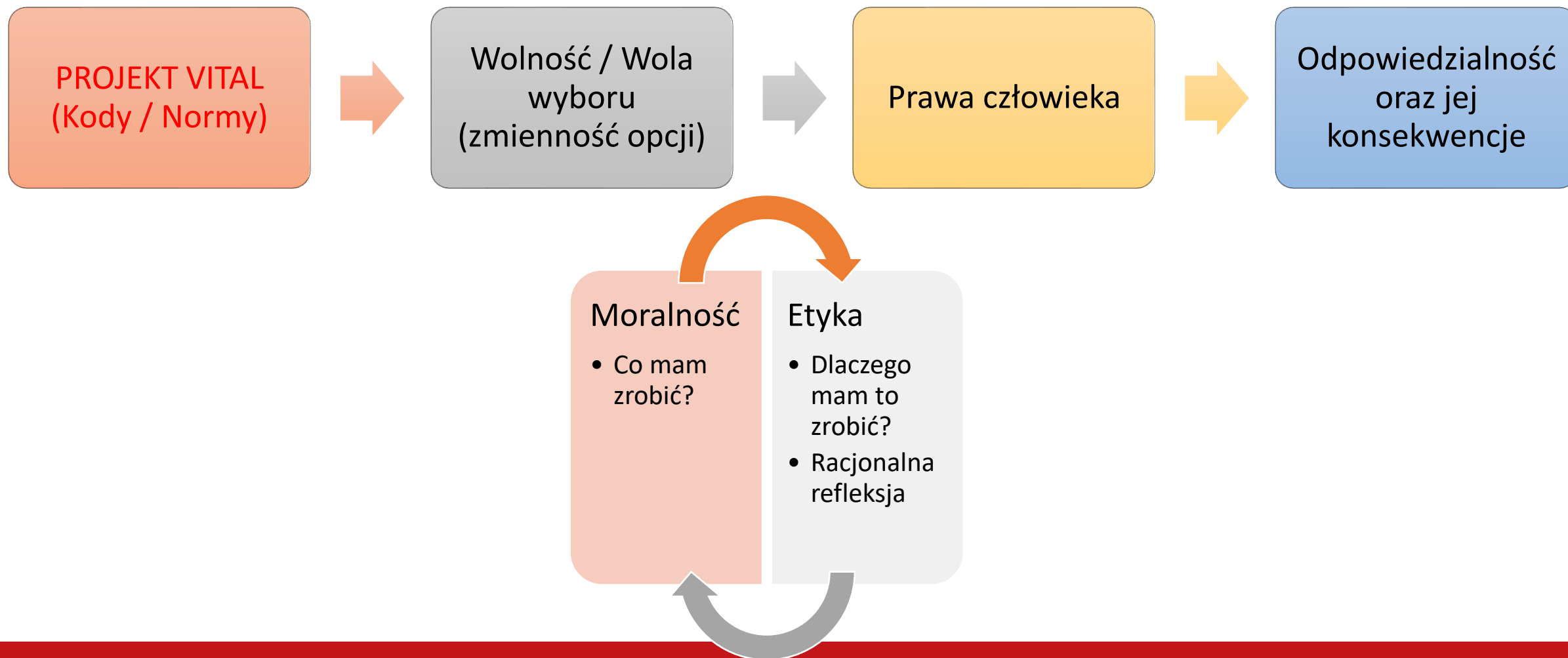
# Cele i wyniki lekcji

1. Znać i rozumieć kwestie etyczne, osobiste i zawodowe podczas pracy opiekuńczej.
2. Znać i przyjmować główne normy, prawa i obowiązki prawne związane z opieką.
3. Znać i respektować prawa do godności, prywatności, intymności i poufności osób, które otrzymują opiekę.
4. Znać i szanować autonomię w podejmowaniu decyzji przez użytkownika oraz prawo do otrzymywania wszelkich potrzebnych informacji o procesie opieki.
5. Znać i respektować ograniczeń opiekunów i ich roli wobec innych pracowników służby zdrowia i opieki społecznej.

# Treść

1. Ogólne zagadnienia dotyczące etyki i moralności.
2. Prawa obywatelskie, prawa człowieka i szacunek.
3. Normy międzynarodowe, krajowe i regionalne dotyczące autonomii i praw człowieka.
4. Tajemnica zawodowa, prywatność i poufność informacji.
5. Odpowiedzialność prawna w sprawowaniu funkcji opiekuńczych.

# Wartości moralne i etyczne



# Czym jest etyka?

“Wymiar filozofii, który odzwierciedla moralność”

- Bada zachowania moralne ludzi w społeczeństwie (analizuje postawy wobec życia, ich charakter i zwyczaje, ocenia ich ostateczne zachowanie)
- Opiera się na moralności
- Argumentuje (szuka racjonalnych kryteriów, które kierują działaniami moralnymi)

Etyka obejmuje moralność

# Etyka

## Funkcje

- Bada zachowania człowieka z perspektywy moralnej (zachowania indywidualne i zbiorowe).
- Analizuje normy regulujące postępowanie ludzi w oparciu o różne koncepcje moralne.
- Bada pochodzenie kodeksów moralnych zgodnie z historią każdej grupy społecznej.
- Ocenia istniejące kodeksy moralne i ułatwia formułowanie nowych.
- Dostarcza fundamentalne podstawy nowych przepisów.

## Trudności

- Człowiek jest z natury moralny (umiejętność wyboru i uzasadnienia swoich działań).
- Każda osoba lub grupa ma swój własny system wartości (szkolenie, kultura, doświadczenie itp.).
- Akty (i ich ocena) są uwarunkowane subiektywizmem”
- Wszystko jest w porządku?  
Wszystko jest względne.

# Co to jest moralność?

“Zbiór norm odnoszących się do postępowania ludzi jako grupy społecznej”

- Reguluje zachowania społeczne
- Ustala zbiór obowiązków dla grupy społecznej (ta sama kultura, przekonania, wartości)
- Pozwala na klasyfikację czynów jako dobrych lub złych

Moralność jest przedmiotem  
badań Etyki

Moralność determinuje pojawienie  
się norm regulujących ludzkie  
zachowanie



# Zasady moralne

## Racjonalna propozycja dotycząca tego, jak powinno być

- Orientacja na działanie.
- Podaj racjonalne uzasadnienie i motywację.
- Normy są zwykle wyrazem podstawowych przekonań moralnych, wartości uznawanych za niezbywalne.

# Bioetyka

“Dyscyplina naukowa badająca etyczne aspekty medycyny i biologii, a także relacje człowieka z innymi żywymi istotami”

Praca u  
podstaw

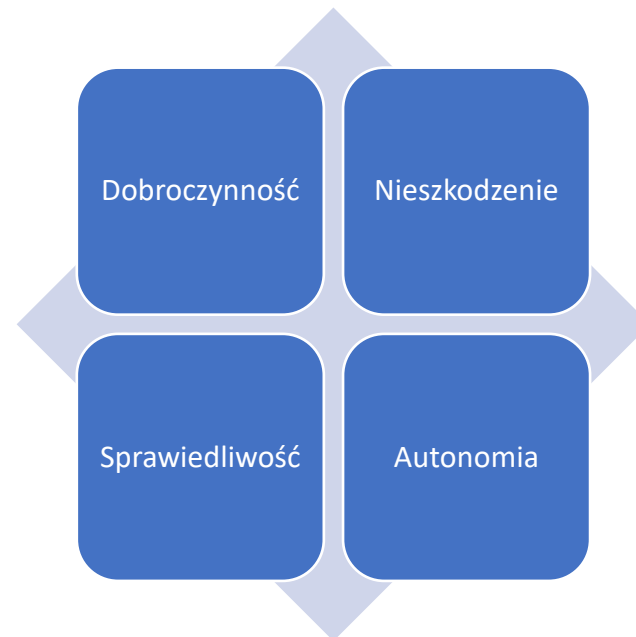
Ramy analizy i  
wytyczne  
dotyczące  
refleksji

Praca w  
aplikacji

Procedura  
podejmowania  
decyzji

# Zasady bioetyki

“Podstawowe standardy, którymi powinna kierować się praktyka zawodowa w naukach medycznych”



**T.L. Beauchamp y J.F. Childress (1979)**

# Zasady bioetyki

Dobroczynność

Przyczynia się  
pozytywnie do  
dobrego  
samopoczucia

Zakłada, że  
przeżycie jest  
gwarantowane

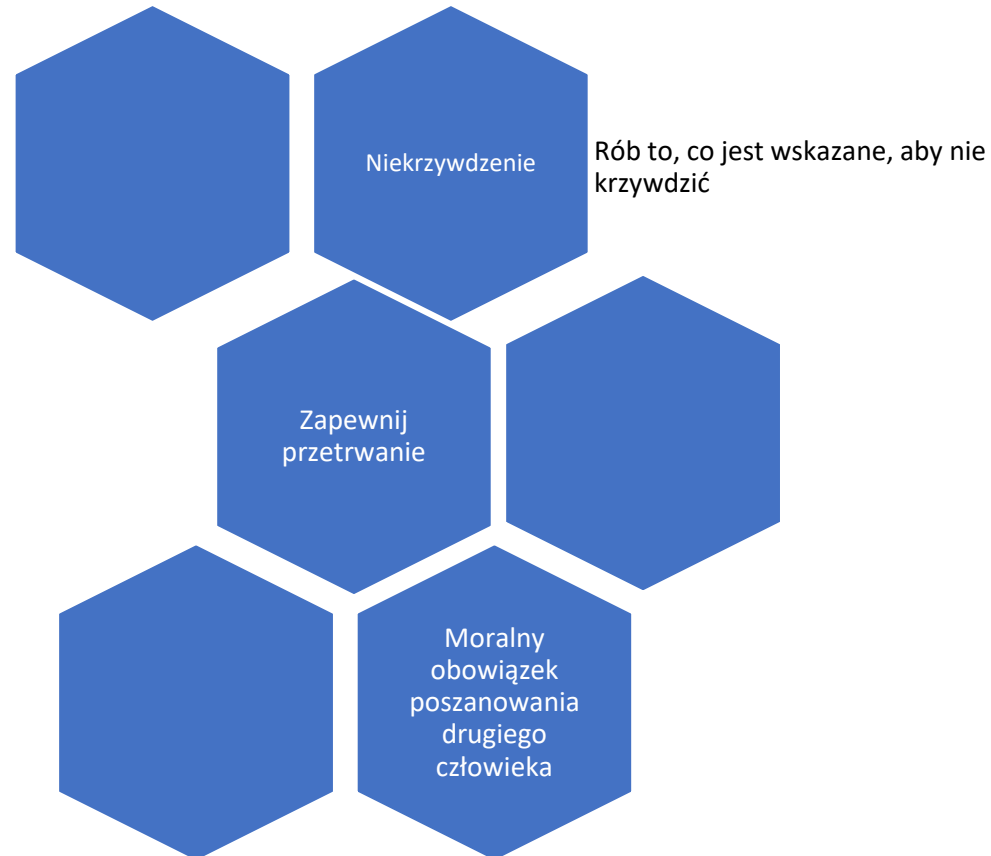
Wykracza poza  
zwykły szacunek

Poszukuje  
najwyższego  
dobra dla osoby

**T.L. Beauchamp y J.F. Childress (1979)**

# Zasady bioetyki

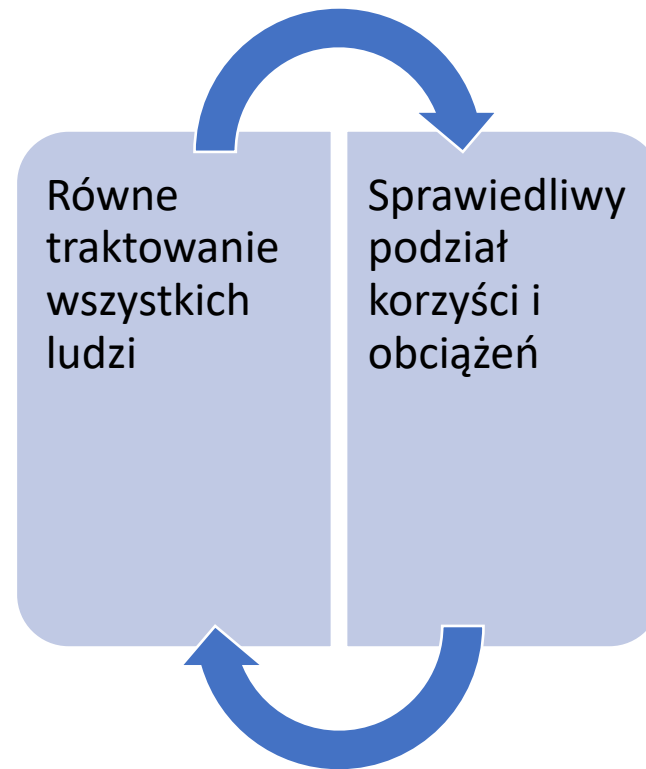
Nieszkodzenie



**T.L. Beauchamp y J.F. Childress (1979)**

# Zasady bioetyki

Sprawiedliwość



T.L. Beauchamp y J.F. Childress (1979)

# Zasady bioetyki

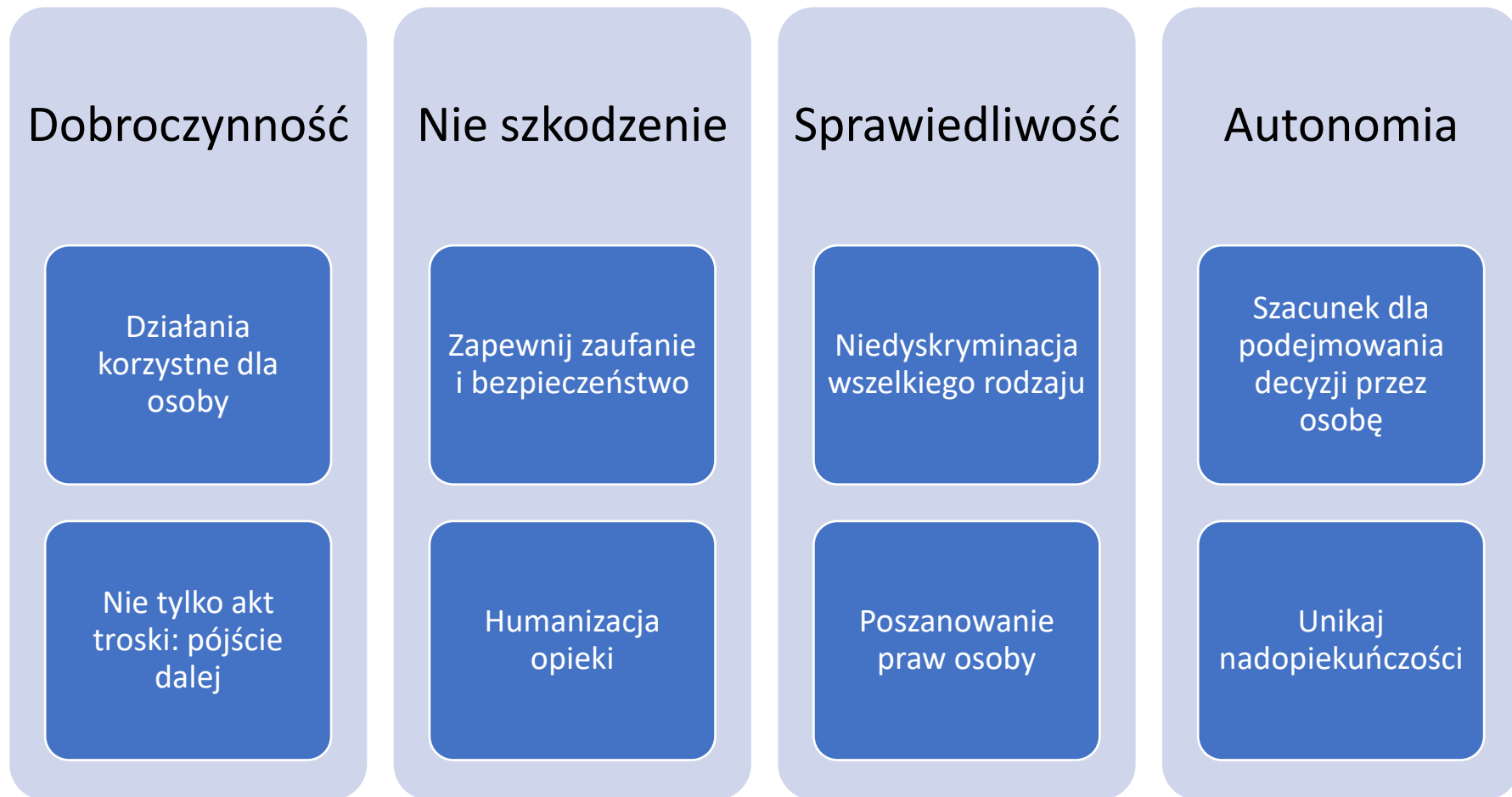
## Autonomia

Zakłada akceptację innej osoby jako osoby wolnej i odpowiedzialnej, zdolnej do podejmowania decyzji.

- Daje godność.
- Sprawia, że jest godny szacunku.

**T.L. Beauchamp y J.F. Childress (1979)**

# Stosowanie Zasad Bioetyki





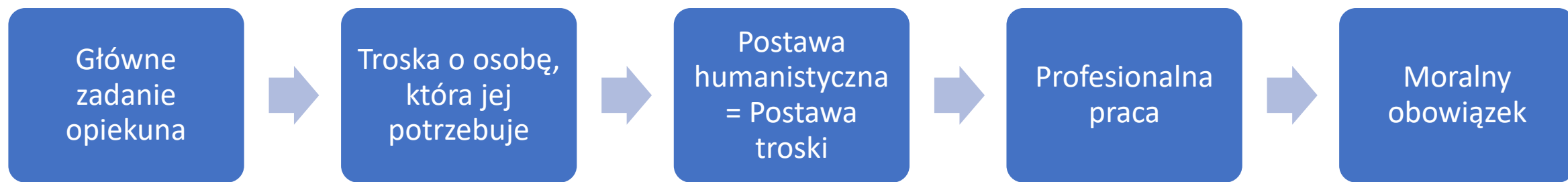
# Kodeks deontologiczny = zawód

System *Norm i Sankcji* ustanowiony w sposób obowiązkowy dla profesjonalistów, w oparciu o zachowania uznane za właściwe w Etyce Zawodowej.

# Kodeks Etyki = Organizacja

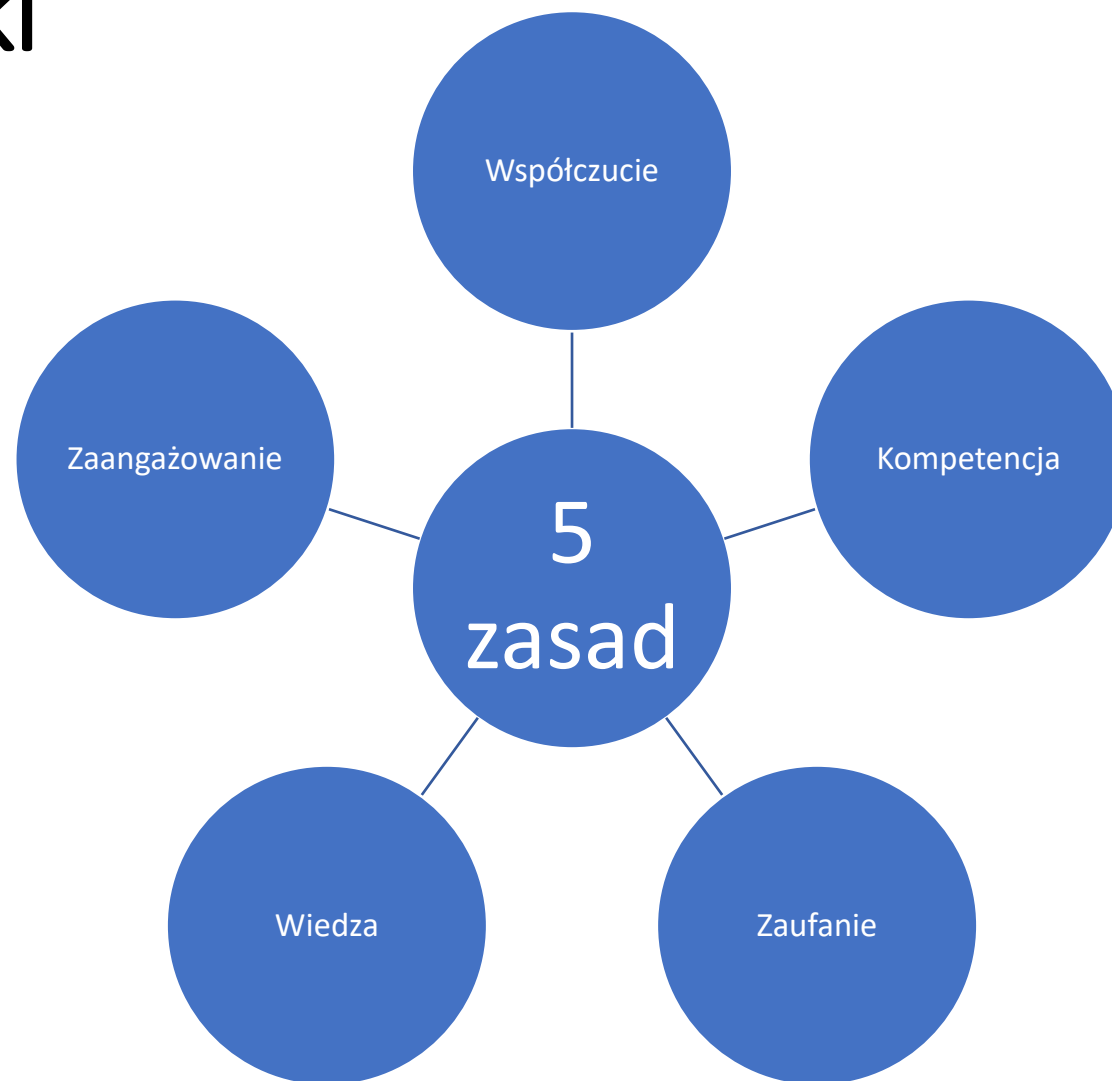
Zestaw podstawowych zasad, które komponenty organizacji uznają za niezbędne minimum, aby zagwarantować odpowiednie traktowanie i obsługę oraz rozwój jej celów

# Etyka opieki



Szacunek dla autonomii osoby objętej opieką (wartości i oczekiwania)

# Etyka opieki



# Etyka opieki: 5 zasad

## Współczucie

- Zakłada uznanie drugiego jako osoby i solidarność

## Wiedza

- Teoretyczna i techniczna umiejętność rozwijania działalności zawodowej

## Zaufanie

- Niezbędna jakość w relacji między opiekunem a osobą

## Kompetencja

- Poczucie odpowiedzialności moralnej za podejmowane działania

## Zaangażowanie

- Reakcja afektywna, w której zbiegają się wybrane obowiązki i osobiste pragnienia

# Obowiązki etyczne w opiece

## Kompetencje techniczne

- Kompletne i ciągłe szkolenie
- Wykonuj profesjonalną opiekę zdrowotną
- Praca zespołowa
- Racjonalne wykorzystanie zasobów
- Znaczenie rejestracji

## Zadania opiekuńcze

- Skupienie się na osobie
- Zdolności do porozumiewania się
- Dbaj o interesy osoby
- Oferuj wsparcie i zaufanie
- Promuj autonomię
- Dbanie o zdrowie: samoopieka

# Obowiązki etyczne w opiece

## W odniesieniu do kliniki



- W odniesieniu do ludzi (godność, wartości, autonomia)
- Szacunek dla intymności i prywatności
- Poszanowanie poufności
- Sprawiedliwe i równe traktowanie
- Informuj i pomagaj w zrozumieniu
- Poproś o zgodę

## Trening moralny



- Szkolenie z etyki
- Rozwój wrażliwości na kwestie etyczne
- Rozważania i podejmowanie decyzji w obliczu konfliktów wartości
- Przestrzegaj profesjonalnych minimów
- Zaangażowanie w jakość i doskonałość

# Ustawodawstwo międzynarodowe, krajowe i regionalne

Prawa i autonomia osobista

# Główne dokumenty międzynarodowe

- Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych

<https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>

- Podstawowe zasady wyrównywania szans osób niepełnosprawnych

<https://www.un.org/development/desa/disabilities/standard-rules-on-the-equalization-of-opportunities-for-persons-with-disabilities.html>

- Prawa osób starszych

<https://www.ohchr.org/EN/Issues/OlderPersons/Pages/OlderPersonsIndex.aspx>



# Istotne dokumenty międzynarodowe

- Kodeks Etyki i Standardy Postępowania dla Opiekunów Osób Starszych  
[https://www.aginglifecare.org/ALCA\\_Web\\_Docs/memberonly/Standards%20of%20Practice.pdf](https://www.aginglifecare.org/ALCA_Web_Docs/memberonly/Standards%20of%20Practice.pdf)
- Perspektywa praw człowieka w opiece nad osobami starszymi  
<https://agedcare.royalcommission.gov.au/system/files/2020-06/AWF.500.00267.0002.pdf>
- Światowy sojusz na rzecz praw osób starszych  
<https://rightsofolderpeople.org/>
- Europejska strategia niepełnosprawności 2010-2020  
<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1137&langId=en>

# Normy i ustawodawstwo krajowe

## Regulacja normatywna osoby opiekuna

- Świadczenia dla opiekunów
  - <https://www.prawo.pl/kadry/swiadczenia-dla-opiekunow-osob-niepelnosprawnych-kto-i-jak-moze-sie-starac,509498.html>
- Ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów
- <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20140000567/U/D20140567Lj.pdf>

# Normy i ustawodawstwo krajowe

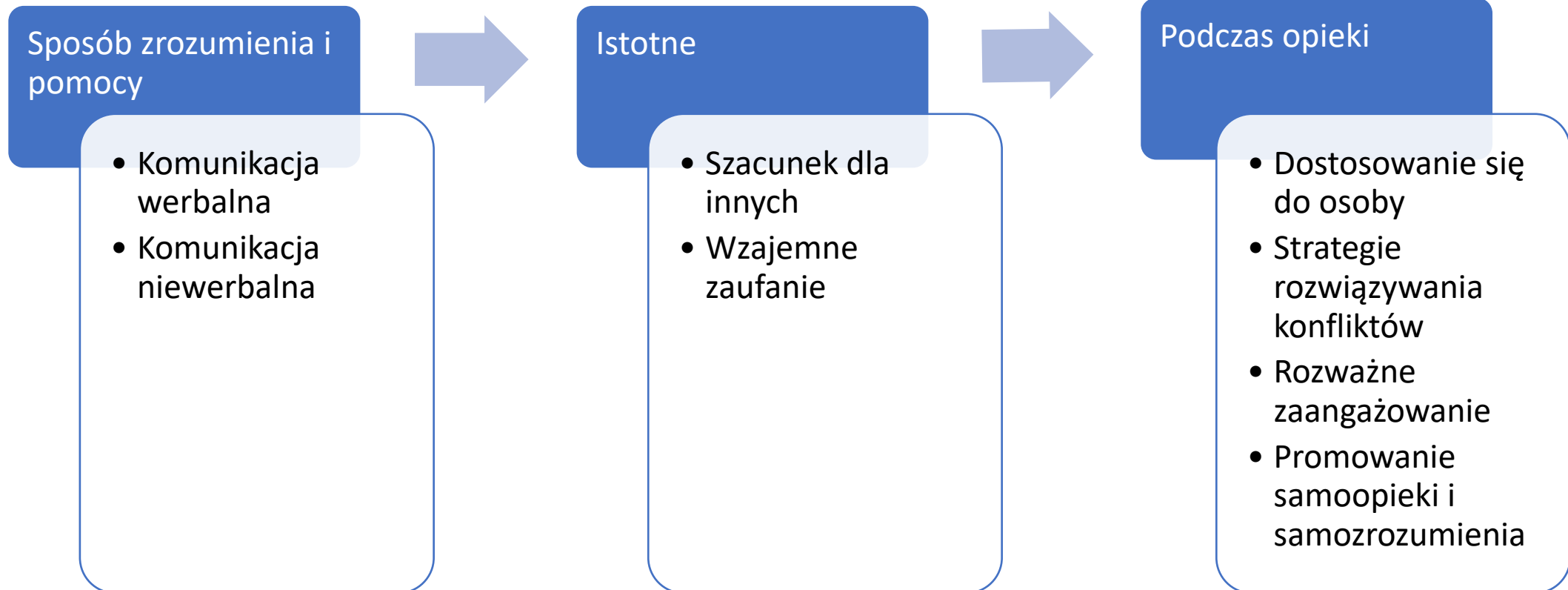
## Prawa osób otrzymujących opiekę

- Prawa pacjenta
  - <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20200000849>  
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-22188>
- Ustawa o ratyfikacji konwencji o prawach osób niepełnosprawnych
  - <http://www.niepelnosprawni.gov.pl/container/prawo---ustawy/Ustawa%20o%20ratyfikacji%20Konwencji%20Dz.U.2012.882.pdf>
- Ustawa o rehabilitacji
  - [http://niepelnosprawni.gov.pl/container/prawo---ustawy/Ustawa-z-dnia-23-pazdziernika-2018-r.-o-Funduszu-Solidarnosciowym-\(Dz.-U.-z-2020-r.-poz.-1787\)-1623683323.pdf](http://niepelnosprawni.gov.pl/container/prawo---ustawy/Ustawa-z-dnia-23-pazdziernika-2018-r.-o-Funduszu-Solidarnosciowym-(Dz.-U.-z-2020-r.-poz.-1787)-1623683323.pdf)

Tajemnica zawodowa,  
prywatność i poufność informacji

# Profesjonalne relacje

## Znaczenie komunikacji



# Profesjonalne relacje

Znaczenie komunikacji

## Jakość i jasność w komunikacji

- Zamknięta, cicha, prywatna przestrzeń
- Właściwy czas, bez pośpiechu
- Symetryczna relacja
- Dostosowanie się do osoby pod opieką i rodziny
- Zdolności do porozumiewania się

# Profesjonalne relacje

Prywatność

Obszar duchowości danej osoby  
(osobiste i zastrzeżone)

Wartości i przekonania osobiste  
(zdrowie, seksualność, własne ciało)

Po prostu podziel  
się z kilkoma...

Doświadczenie własnego  
ciała jest dla każdej osoby  
wyjątkowe

Zadania związane z  
opieką wymagają  
częstych kontaktów  
fizycznych

POSZANOWANIE

# Profesjonalne relacje

PRYWATNOŚĆ

## Klucze do poszanowania prywatności

- Szanuj „przestrzeń osobistą” osoby
- Bądź wrażliwy na sytuacje podatności na zagrożenia
- Poznaj/szanuj wartości i zwyczaje
- Delikatna praca pielęgnacyjna
- Poinformuj o zabiegach jakie będziesz wykonywać
- Poproś o zgodę na jakiegokolwiek wykonywany zabieg



# Profesjonalne relacje

Poufność

Prywatny

Poufny

---

## **Poufność**

Chroni wykorzystanie lub wiedzę o wszelkich intymnych informacjach o osobie

---

Tylko osoby upoważnione przez daną osobę będą miały dostęp do tych informacji

---

# Profesjonalne relacje

Poufność

Prawo do poufności  
(osoba)

Obowiązek  
zachowania  
tajemnicy (opiekun)

Maksymalna ochrona danych wrażliwych

Szkody, które mogłyby doprowadzić do jej ujawnienia

Wyjątki...

Zespół opieki  
zdrowotnej  
zaangażowany w opiekę

Rodzina (jeśli są  
upoważnieni)

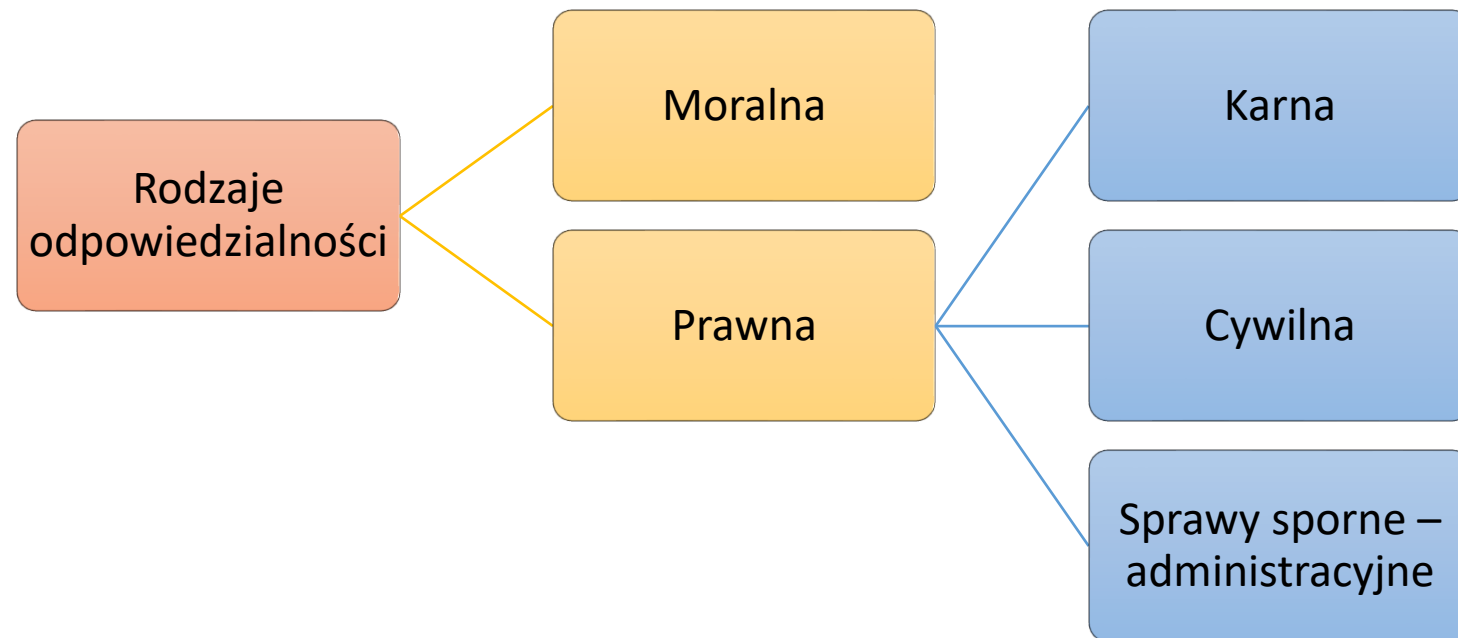
Przedstawiciele prawni  
(w przypadku  
niepełnosprawności)

# Odpowiedzialność pracownika służby zdrowia

Ćwiczenie zadań opiekuna

# Odpowiedzialność zawodowa

Zobowiązanie pracowników służby zdrowia do naprawy i reagowania na skutki działań, zaniechań, dobrowolnych lub niezamierzonych błędów, z pewnymi ograniczeniami, w wykonywaniu zawodu



# Odpowiedzialność zawodowa

## Odpowiedzialność moralna

- Zobowiązanie profesjonalisty do zaznajomienia się z obowiązującymi przepisami KODEKSU ETYKI oraz konsekwencjach, jakie mogą wyniknąć z jego pracy zawodowej

## Odpowiedzialność prawna

- Zobowiązanie profesjonalisty do zaznajomienia się z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz konsekwencjach, jakie mogą wyniknąć z wykonywania przez niego czynności zawodowych.

## Odpowiedzialność karna

- Zobowiązanie profesjonalisty do przestrzegania PRAWA obowiązującego w jego pracy zawodowej
- Oznacza to sankcję i odpowiednią karę
- Wina musi być udowodniona

# Odpowiedzialność zawodowa

## Odpowiedzialność cywilna

- Obowiązek przestrzegania PRAWA oraz świadomość konsekwencji wynikających ze swoich działań
- Pociąga za sobą sankcję i rekompensatę finansową (odszkodowanie)
- Może to być: umowne/pozakontraktowe/zależne stron trzecich

## Sprawy sporne – administracyjne

- Administracja zdrowia może przyjąć roszczenia z tytułu zaniedbań popełnionych przez personel w jej służbie
- Administracja ma obowiązek przekazać odszkodowanie pracownikom, jeśli szkoda wynika z oszustwa, winy lub rażącego niedbalstwa profesjonalisty

# Odpowiedzialność zawodowa

---

Obowiązki  
profesjonalisty

Aktualizacja wiedzy i mediów

Informacja

Ciągłość opieki

Informacje terapeutyczne

---



Dziękuję bardzo!

Teachers' name

Teachers' e-mail

Date of the session

