



A2.2 – Recursos educativos para professores

# Direitos & Responsabilidades dos Utentes

Módulo: 6 – Treino Específico para Utilizadores

Sub-Módulo: 6.1. Direitos & Responsabilidades dos Utentes



# Introdução

<b>Módulo</b>	Autocuidado
<b>Sub-módulo</b>	Direitos e Responsabilidades dos Utentes
<b>Aula nr.</b>	#1
<b>Duração</b> (minutos)	45
<b>Data</b>	

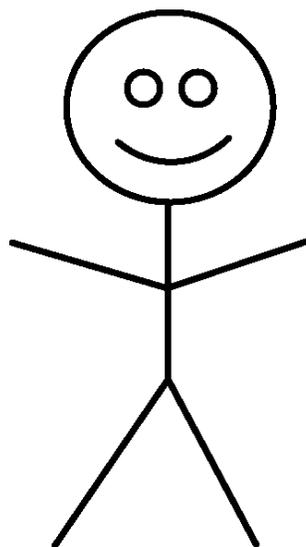
# Objetivos da Aula

1. Capacidade de definir e reconhecer os direitos do utente (cultura, diversidade, valores, crenças, religião, idade, outras deficiências – deficiência visual, perda auditiva, deficiência cognitiva, doenças mentais, etc.)
2. Capacidade de identificar o acesso específico de cada país aos respetivos serviços de saúde
3. Capacidade de definir e reconhecer as responsabilidades do utente (respeito ao prestador de serviços/cuidador, precisão das informações, etc.)
4. Capacidade de entender possíveis consequências se as responsabilidades forem violadas

# Sou único

Somos todos iguais, mas também únicos.

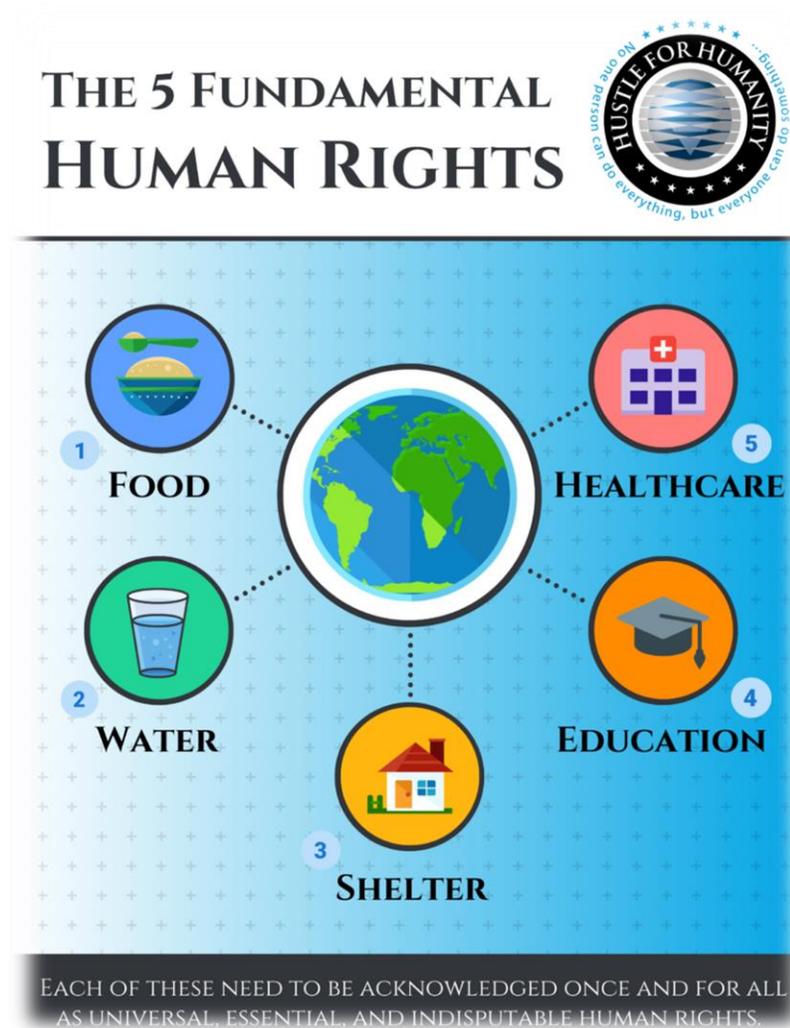
1. cabeça, 2 braços, 2 pernas, cérebro, coração, estômago...
2. idade, sexo, tamanho, peso, cor da pele, cor dos olhos, cabelo ...
3. Personalidade
4. Pontos fortes
5. Fraquezas/Limitações
6. Doenças...



# Os meus direitos fundamentais

Direitos humanos básicos/fundamentais

1. Alimentação
2. Educação
3. Água
4. Abrigo
5. Cuidados de Saúde



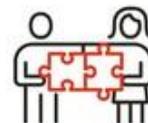
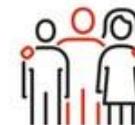
# Tarefa 1– Direitos Humanos Fundamentais

1. Crie pequenos grupos de 5-8 participantes
2. Responda e discuta (5 minutos)
  - Todos os habitantes da sua cidade têm direitos fundamentais?
  - Todos os habitantes do seu país têm direitos fundamentais?
  - Encontre algumas soluções (sem limite)
3. Responda e discuta (5 minutos)
  - Onde, no Mundo, são violados os direitos fundamentais? E porquê?

# Mais alguns direitos humanos – Nações Unidas

A Declaração dos Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas (ONU) tem 30 artigos. O dia 10 de Dezembro é o dia dos direitos humanos.

1. Direito à Vida, à liberdade e à segurança
2. Livre de tortura
3. Liberdade de expressão
4. Liberdade de pensamento, consciência e religião
5. Direito à igualdade perante a Lei e à assistência legal
6. Direito à privacidade, propriedade e ao casamento
7. Liberdade de movimento, doméstica e internacional
8. Direito ao descanso e ao relaxamento
9. Direito à segurança social e aos cuidados de saúde
10. Direito ao bem estar e à segurança



# Direito dos pacientes (UE 2002)

1. Direito a medidas preventivas
2. Acesso a cuidados
3. Informação
4. Consentimento
5. Escolha livre
6. Privacidade e confidencialidade
7. Respeito pelo tempo do paciente
8. Garantia de padrões de qualidade
9. Segurança
10. Inovação
11. Evitar dor e sofrimento desnecessários
12. Tratamento personalizado
13. Reclamação
14. Compreensão

## Tarefa 2 – Direitos dos pacientes- Específicos de cada país

1. Crie grupos de 8-10 participantes
2. Identifique a legislação doméstica para os direitos dos pacientes
3. Prepare um resumo
4. Compare com os direitos dos pacientes da União Europeia

# Direitos dos pacientes na Eslovénia

1. Direito ao acesso aos cuidados de saúde e à prestação de serviços de saúde.
2. Direito à igualdade de acesso e tratamento nos cuidados de saúde.
3. Direito à livre escolha do médico e do prestador de serviços de saúde.
4. Direito a cuidados de saúde adequados, de alta qualidade e seguros, direito ao respeito pelo tempo do paciente.
5. Direito à informação e cooperação, direito de tomar decisões independentes sobre o tratamento médico.
6. Direito de considerar um desejo previamente expresso.
7. Direito à prevenção e ao alívio do sofrimento.
8. Direito a uma segunda opinião.
9. Direito ao acesso aos ficheiros médicos.
10. Direito à privacidade e à proteção dos dados privados.
11. Direito de lidar com violações dos direitos dos pacientes.
12. Direito à assistência gratuita no exercício dos direitos dos pacientes.

# Tarefa 3 – Defender os direitos dos pacientes

Na Eslovénia, temos defensores dos direitos dos pacientes.

1. Crie pequenos grupos de 5-8 membros
2. Na Internet, encontre 1 caso sobre defesa/violação dos direitos do paciente
3. Do que se tratava
4. Apresentar a outros grupos
5. Discussão de turma

# Direitos dos pacientes no Reino Unido

1. Direito a um médico de família, escolha de médico de família, alteração de médico de família, tratamento por parte de um médico de família
2. Serviços de maternidade
3. Direito a tratamento hospitalar, atendimento hospitalar, alta hospitalar
4. Ir a um consultor
5. Direito a recusar um tratamento
6. Remoção dos órgãos depois da morte
7. Acesso aos relatórios médicos e aos registo de saúde
8. Direito à informação por parte do prestador de cuidados
9. Não ser discriminado

# Acesso aos serviços

1. O acesso ao serviço pode ser dado ao nível nacional (act)
2. Pessoas que moram na zona rural, com baixos rendimentos, sem escolaridade podem ter dificuldade de acesso
3. Seguro (modelo de saúde Bismarck - modelo de seguro social de saúde)
4. Na Eslovênia, também reconhecemos o serviço ambulatorial "pro-bono" de médico de família e uma enfermeira para as pessoas em situação de sem abrigo e pessoas sem seguro de saúde

# Responsabilidade dos pacientes 1

1. Os pacientes são responsáveis por fornecer informações corretas e completas sobre a sua saúde e histórico médico passado.
2. Os pacientes são responsáveis por relatar alterações em seu estado geral de saúde, sintomas ou alergias ao cuidador responsável.
3. Os pacientes são responsáveis por relatar se não entenderem o tratamento planejado ou a sua parte no plano.
4. Os pacientes são responsáveis por seguir o plano de tratamento recomendado com o qual concordaram, incluindo instruções de enfermeiras e outros profissionais de saúde.
5. Os pacientes são responsáveis por manter as consultas.

# Responsabilidade dos pacientes 2

6. Os pacientes são responsáveis por tratar os outros com respeito.
7. Os pacientes são responsáveis por seguir as regras da instituição em relação ao fumo, ruído e uso de equipamentos elétricos.
8. Os pacientes são responsáveis pelo que acontece se recusarem o tratamento planeado.
9. Os pacientes são responsáveis pelo pagamento dos seus cuidados.
10. Os pacientes são responsáveis por respeitar a propriedade e os direitos dos outros.
11. Os pacientes são responsáveis por auxiliar no controlo do ruído e do número de visitantes nos seus quartos

# Tarefa 4 – Responsabilidades

## Trabalho de casa

1. Leia novamente as declarações de responsabilidades dos utentes/pacientes
2. Recorde uma situação em que foi utente dos serviços de saúde
3. Marque os pontos negativos dessa situação
4. Pense e escreva como essa situação poderia ser mudada – onde estavam os obstáculos e onde estão as oportunidades de melhoria.



Obrigada!

Prof.<sup>a</sup> Cristiane Pavanello Rodrigues Silva

[cristiane.silva@santamariasauade.pt](mailto:cristiane.silva@santamariasauade.pt)

21 de janeiro de 2023

