



A2.2 – Izobraževalni viri za učitelje

PRAVICE IN DOLŽNOSTI UPORABNIKOV

Modul: 6 – SPECIFIČNE VSEBINE

Sub-Module: 6.1. PRAVICE IN DOLŽNOSTI UPORABNIKOV



This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Project N°: 2020-1-PT01-KA203-078360



Uvod

Modul	SPECIFIČNE VSEBINE
Pod-modul	PRAVICE IN DOLŽNOSTI UPORABNIKOV
Lekcija št.	#1
Trajanje (minute)	60
Datum	17. 05. 2022

Vsebina lekcije

1. Zmožnost poimenovati in prepoznati pravice uporabnikov (kultura, raznolikost, vrednote, prepričanja, spolna usmerjenost, vera, starost, druge prizadetosti/nezmožnosti – vidna, slušna, kognitivna, mentalna, ipd.)
2. Zmožnost prepoznanja specifičnih dostopov do storitev posamezne države.
3. Zmožnost poimenovanja in prepoznanja dolžnosti uporabnika (spoštovanje do proizvajalca storitev, pravilnost informacij itd.).
4. Zmožnost razumevanja možnih posledic v primeru kršenja odgovornosti.

Edinstven sem

Vsi smo enaki, a tudi edinstveni.

Vsi imamo glavo, dve roki, dve nogi, možgane, srce, trebuh...
starost, spol, velikost, težo, barvo kože, barvo oči, las...

Osebnost.

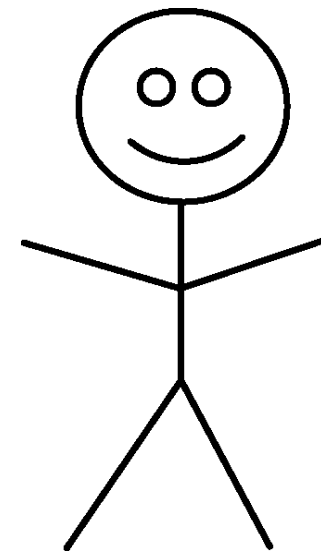
Prednosti.

Sposobnosti.

Šibkosti.

Omejitve.

Bolezni...



Moje temeljne pravice

Temeljne človekove pravice:

1. Hrana
2. Voda
3. Izobrazba
4. Bivališče
5. Zdravstvena oskrba

THE 5 FUNDAMENTAL HUMAN RIGHTS



EACH OF THESE NEED TO BE ACKNOWLEDGED ONCE AND FOR ALL AS UNIVERSAL, ESSENTIAL, AND INDISPUTABLE HUMAN RIGHTS.

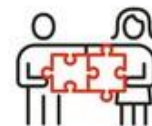
NALOGA 1 – človekove pravice

1. Ustvarite majhne skupine po 5-8 sodelujočih
2. Odgovorite in se pogovorite (5 minut)
 - Imajo vsi prebivalci tvojega kraja temeljne pravice?
 - Imajo vsi prebivalci tvoje države temeljne pravice?
 - Poišči nekaj rešitev (brez omejitev).
3. Odgovorite in se pogovorite (5 minut)
 - Kje na svetu so temeljne pravice kršene in zakaj?

Nekatere človekove pravice - OZN

Deklaracija o človekovih pravicah Organizacije združenih narodov ima 30 členov. 10. december je dan človekovih pravic. Nekatero pravico so, pravica do:

1. življenja, svobode in varnosti
2. nenasilja
3. svobode govora in izražanja
4. svobode mišljenja, zavedanja in religije
5. pravne enakosti in pravne asistencije
6. zasebnosti, osebne lastnine in poroke
7. lokalne in mednarodne mobilnosti
8. počitka in sprostitve
9. socialne varnosti, zdravja, blagostanja in varnosti...



Pacientove pravice (EU 2002)

Pravica do:

1. preventivnih pregledov
2. dostopnosti
3. informacij
4. soglasja
5. svobodnega odločanja
6. zasebnosti in diskretnosti
7. spoštovanja (do) pacientovega časa
8. opazovanja in kritičnosti kvalitete standardov
9. varnosti
10. inovativnosti
11. izogiba nepotrebne trpljenju in bolečini
12. posamezniku prilagojene oskrbe
13. možnosti pritožbe
14. možnosti kompenzacije

NALOGA 2 – Pacientove pravice – specifično po državah

1. Ustvarite skupine po 8-10 sodelujočih.
2. Poimenujte domače zakone in zakonodajo pacientovih pravic.
3. Pripravi povzetek.
4. Primerjaj s pacientovimi pravicami v EU.

Pacientove pravice v Sloveniji

Pravica do:

1. dostopa zdravstvene oskrbe in storitev
2. enakosti v dostopu in zdravstven oskrbi
3. svobodne izbire zdravstvenega izvajalca
4. ustrezne, visoko-kakovostne in varne zdravstvene oskrbe
5. spoštovanja pacientovega časa
6. informacij in sodelovanja
7. neodvisnih odločitev o zdravljenju
8. premišljevanja o že prej izraženi želji
9. preprečitve in olajšanja trpljenja
10. drugega mnenja
11. dostopa zdravstvenih kartotek
12. zasebnosti in zaščite osebnih podatkov
13. izražanja prekrškov pacientovih pravic
14. brezplačne pomoči pri uveljavljanju/uresničevanju pacientovih pravic

NALOGA 3 – Zagovornik pacientovih pravic

V Sloveniji imamo zagovornika pacientovih pravic.

1. Ustvarite majhne skupine po 5-8 članov.
2. Na internetu poiščite 1 primer o zagovarjanju/kršenju pacientovih pravic.
3. O čem se je šlo?
4. Predstavite drugim skupinam.
5. Debata s skupini

Pacientove pravice v UK

Pravica do:

1. izbire, spreminjanja osebnega zdravnika, zdravljenja od osebnega zdravnika
2. porodniške pomoči
3. bolnišnične oskrbe, zdravljenja in odpustitve iz bolnišnice
4. srečanja s svetovalcem
5. smrti
6. zavrnitve zdravljenja
7. odstranitve organov po smrti
8. dostopa zdravniških poročil in zdravstvene evidence (health records)
9. informacij od oskrbovalca
10. ne-diskriminacije

Dostopnost do storitev

1. Omogočena na državnem nivoju
2. Ljudje, ki živijo na podeželju, z niskimi dohodki, brez izobrazbe imajo lahko težave pri dostopu.
3. Zavarovanje (model zdravstvene oskrbe po Bismarcku – model socialnega zdravstvenega zavarovanja).
4. V SLO poznamo tudi „pro-bono“ ambulantno službo (splošni zdravnik in medicinska sestra) za brezdomce in osebe brez zdravstvenega zavarovanja.

Uporabnikove dolžnosti 1

Uporabniki prevzemajo odgovornost, da:

1. dajo pravilno anamnezo: pravilne in izčrpne informacije o njihovem zdravju in zgodovini zdravljenja
2. poročajo svojemu osebному zdravniku o spremembah njihovega splošnega zdravja, simptomih ali alergijah
3. povejo, če ne razumejo načrtovano zdravljenje ali njihovega dela v načrtu
4. se držijo predlaganega načrta o zdravljenju, navodil medicinskih sester in drugega zdravstvenega osebja, če so dali svoje soglasje
5. se držijo terminov / pregledov

Uporabnikove dolžnosti 2

Uporabniki prevzemajo odgovornost, da/za :

6. so spoštljivi do drugih
7. sledijo pravilom ustanove o kajenju, hrupu in uporabi električnih pripomočkov
8. posledice, če zavrnejo načrtovano zdravljenje
9. plačilo svoje oskrbe
10. spoštujejo posest in pravice drugih
11. pripomorejo pri nadzoru hrupa in števila obiskovalcev v njihovi sobi

NALOGA 4 – Dolžnosti

Domača naloga

1. Še enkrat preberi izjavo uporabnikovih dolžnosti.
2. Spomni se situacije, ko si bil sam uporabnik zdravstvenih storitev.
3. Označi vse, kar (če) ste ti oz. tvoja družina prekršili.
4. Razmisli in napiši, kako bi lahko situacijo spremenili – kje so bile omejitve in kje so bile priložnosti za izboljšanje.



Hvala!

17. 05. 2022

