



A2.2 – Recurso educativo

# DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE PERSONAS USUARIAS

MÓDULO: 6 – FORMACIÓN ESPECÍFICA

Sub-Modulo: 6.1. Derechos y responsabilidades de personas usuarias



# INTRODUCCIÓN

<b>Module</b>	SELF-CARE
<b>Sub-module</b>	DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LAS PERSONAS USUARIAS
<b>Lesson nr.</b>	#1
<b>Duration</b> (minutes)	45
<b>Date</b>	

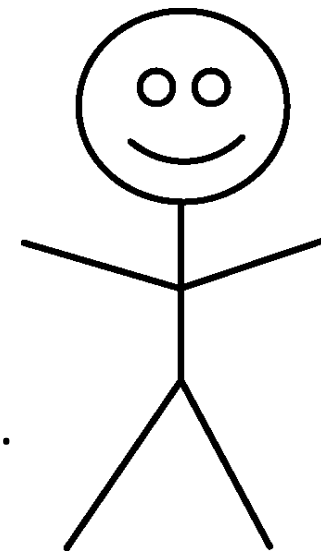
# Resultados de aprendizaje

1. Capacidad para definir y reconocer los derechos de los usuarios (cultura, diversidad, valores, creencias, orientación sexual, religión, edad, otras discapacidades: discapacidad visual, pérdida auditiva, deterioro cognitivo, enfermedades de salud mental, etc.)
2. Capacidad para identificar los recursos específicos del país y su acceso.
3. Capacidad para definir y reconocer las responsabilidades de la persona usuaria (con respect al proveedor del servicio o cuidador, precisión de la información
4. Capacidad para comprender las posibles consecuencias si son violadas las responsabilidades.

# Soy único / única

Todos somos iguales, pero también somos personas únicas

1. cabeza, 2 brazos, 2 piernas, cerebro, corazón, estómago...
2. Edad, sexo, estatura, peso, color de piel, color de ojos, cabello...
3. personalidad
4. Fortalezas
5. Debilidades/limitaciones
6. Enfermedades...



# Mis derechos fundamentales

Derechos humanos básicos

1. Comida, alimentación
2. Educación
3. Agua
4. Refugio / Vivienda
5. Cuidado de la salud

## THE 5 FUNDAMENTAL HUMAN RIGHTS



EACH OF THESE NEED TO BE ACKNOWLEDGED ONCE AND FOR ALL AS UNIVERSAL, ESSENTIAL, AND INDISPUTABLE HUMAN RIGHTS.

# TAREA 1 – Derechos Humanos Básicos

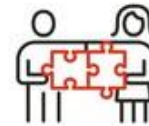
1. Crear grupos pequeños de 5-8 participantes
2. Debatir y responder a las siguientes preguntas (5 minutos)
  - ¿Todos los habitantes de tu localidad tienen derechos fundamentales?
  - ¿Todos los residentes en su país tienen derechos fundamentales?
  - Busca algunas soluciones (sin límites)
3. Debatir y responder (5 minutos)
  - ¿En qué parte del mundo se violan los derechos fundamentales y por qué?

# Otros Derechos Humanos – ONU

La Declaración de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas tiene 30 artículos.

El 10 de Diciembre es el día de los Derechos Humanos.

1. Derecho a la vida, libertad y seguridad
2. Nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles
3. Libertad de expresión
4. Libertad de pensamiento,
5. Derecho a la equidad jurídica y defensa jurídica
6. Derecho a la intimidad, propiedad personal, matrimoni
7. Derecho a la movilidad nacional e internacional
8. Derecho al descanso
9. Derecho a la seguridad social, la salud, el bienestar y la





# Derechos de los pacientes (EU 2002)

1. Derecho a las medidas preventivas
2. Acceso
3. Información
4. Consentimiento
5. Libertad de elección
6. Privacidad y confidencialidad
7. Respeto a los tiempos del paciente
8. Cumplimiento de los estándares de calidad
9. Seguridad
10. Innovación
11. Evitar el sufrimiento y dolor innecesario
12. Tratamiento personalizado
13. Procedimiento de quejas y sugerencias
14. Compensación



# TAREA 2 – Derechos de los pacientes específicos en España

1. Trabajo en grupos de 8-10 participantes
2. Identificación de la legislación nacional y autonómica con respecto a los derechos de los pacientes (usuarios de los servicios de salud)
3. Realizar una síntesis / Resumen
4. Comparación con respecto a los derechos europeos de los pacientes

# Patient rights in Slovenia

1. Right to access to health care and the provision of health care services.
2. Right to equal access and treatment in health care.
3. Right to free choice of a physician and health care service provider.
4. Right to adequate, high-quality and safe health care, right to respect of patients time.
5. Right to information and cooperation, right to make independent decisions on medical treatment.
6. Right to consider a previously expressed wish.
7. Right to the prevention and relief of suffering.
8. Right to a second opinion.
9. Right to access medical files.
10. Right to privacy and private data protection.
11. Right to address patients' rights violations.
12. Right to free assistance regarding the exercise of patients' rights.

# TAREA 3 – Defensa de los derechos de los pacientes

In Slovenia we have advocate for patient's rights.

1. Trabajo en pequeños grupos de 5-8 personas
2. A través de recursos online: se requiere localizar un caso sobre violación/defensa de los derechos de los pacientes
3. Análisis grupal de lo que ocurre en el vídeo y sus consecuencias
4. Presentación a los demás grupos
5. Debate grupal

# Patient rights in UK

1. Right to a GP, choosing a GP, Changing a GP, treatment from GP,
2. Maternity services
3. Right to hospital treatment, care in hospital, discharge from hospital
4. Seeing a consultant
5. Right to die
6. Right to refuse a treatment
7. Removal organs after death
8. Access to medical reports and health records
9. Information from health care provider
10. No discrimination ...

# Acceso a los servicios

1. El acceso al servicio está definido en la legislación, a través de la Cartera de Servicios del Sistema Nacional de Salud.
2. Las personas que residen en áreas rurales, con bajo desarrollo o nivel educativo bajo pueden encontrar problemas para el acceso a estos servicios.
3. Seguros (modelo de salud Bismarck – modelo de seguro social de salud)
4. En España, la gestión de los servicios de salud está transferida a las Comunidades Autónomas. Por ello, en Galicia, es el SERGAS el que proporciona los diferentes servicios y recursos de atención a la salud. Los servicios sociales y el sistema de atención a la dependencia también está gestionado por la administración de la comunidad autónoma.

# Patient responsibilities 1

1. Patients are responsible for providing correct and complete information about their health and past medical history.
2. Patients are responsible for reporting changes in their general health condition, symptoms, or allergies to the responsible caregiver.
3. Patients are responsible for reporting if they do not understand the planned treatment or their part in the plan.
4. Patients are responsible for following the recommended treatment plan they have agreed to, including instruction from nurses and other health personnel.
5. Patients are responsible for keeping appointments.

# Patient responsibilities 2

6. Patients are responsible for treating others with respect.
7. Patients are responsible for following facility rules regarding smoking, noise, and use of electrical equipment.
8. Patients are responsible for what happens if they refuse the planned treatment.
9. Patients are responsible for paying for their care.
10. Patients are responsible for respecting the property and rights of others.
11. Patients are responsible for assisting in the control of noise and the number of visitors in their rooms



# TAREA 4 – ReSPONDABILIDADES

## Homework

1. Read once again the statements of users/patients responsibilities
2. Remember the situation when you have been the user of healthcare services
3. Mark all that you or your family member have violated (If)
4. Think and write down how could that situation be changed – where were the obstacles and where are the opportunities for improvement.



**GIVINGCARE**  
Empowering Caregivers

Thank you!

Teachers's name

Teachers e-mail

Date of the session

