



A2.2 – Materiały edukacyjne dla nauczycieli

# PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

Module: 6 – SZKOLENIE SPECJALNE

Sub-Module: 6.1. Prawa i obowiązki użytkowników



# Wprowadzenie

<b>Module</b>	DBANIE O SIEBIE/SAMOOPIEKA
<b>Sub-module</b>	PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW
<b>Lesson nr.</b>	#1
<b>Duration</b> (minutes)	45
<b>Date</b>	

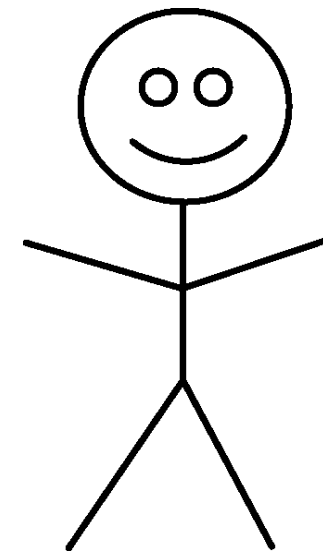
# Wyniki lekcji/Efekty uczenia się

1. Umiejętność definiowania i rozpoznawania praw użytkownika (kultura, różnorodność, wartości, przekonania, orientacja seksualna, religia, wiek, inne rodzaje niepełnosprawności – upośledzenie wzroku, utrata słuchu, upośledzenie funkcji poznawczych, choroby psychiczne itp.)
2. Umiejętność identyfikacji specyficznego dla kraju dostępu do usług
3. Umiejętność definiowania i rozpoznawania obowiązków użytkownika (szacunek do usługodawcy/opiekuna, dokładność informacji itp.)
4. Umiejętność zrozumienia możliwych konsekwencji naruszenia obowiązków

# Jestem wyjątkowy

Wszyscy jesteśmy tacy sami, ale też wyjątkowi.

1. głowa, 2 ręce, 2 nogi, mózg, serce, brzuch...
2. wiek, płeć, rozmiar, waga, odcień skóry, kolor oczu, włosy...
3. osobowość
4. mocne strony
5. słabe strony/ograniczenia
6. choroby...



# Moje fundamentalne prawa

Podstawowe/fundamentalne prawa człowieka

1. Jedzenie
2. Edukacja
3. Woda
4. Schronienie/mieszkanie
5. Opieka zdrowotna

## THE 5 FUNDAMENTAL HUMAN RIGHTS



EACH OF THESE NEED TO BE ACKNOWLEDGED ONCE AND FOR ALL AS UNIVERSAL, ESSENTIAL, AND INDISPUTABLE HUMAN RIGHTS.

# ZADANIE 1 – Fundamentalne prawa człowieka

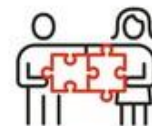
1. Stwórz małe grupy 5-8 uczestników
2. Odpowiedz i przedyskutuj (5 minut)
  - Czy wszyscy mieszkańcy w Twoim mieście mają zapewnione podstawowe prawa?
  - Czy wszyscy mieszkańcy w Twoim kraju mają zapewnione podstawowe prawa?
  - Znajdź jakieś rozwiązania (bez limitu)
3. Odpowiedz i przedyskutuj (5 minut)
  - Gdzie na świecie łamane są podstawowe prawa i dlaczego?



# Więcej praw człowieka – Organizacja Narodów Zjednoczonych

Deklaracja praw człowieka Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ) zawiera 30 artykułów.  
10 grudnia to Dzień Praw Człowieka.

1. Prawo do życia, wolności i bezpieczeństwa
2. Wolność do podróżowania
3. Wolność słowa i wypowiedzi
4. Wolność myśli, sumienia i religii
5. Prawo do równości prawnej i pomocy prawnej
6. Prawo do prywatności, własności osobistej, małżeństwa
7. Prawo do mobilności krajowej i międzynarodowej
8. Prawo do odpoczynku i relaksu
9. Prawo do zabezpieczenia społecznego, zdrowia, dobrego samopoczucia i bezpieczeństwa



# Prawa pacjenta (EU 2002)

1. Prawo do środków zapobiegawczych
2. Dostępność
3. Informacje
4. Wyrażenie zgody
5. Wolny wybór
6. Prywatność i poufność
7. Poszanowanie/respektowanie czasu pacjentów
8. Przestrzeganie standardów jakości
9. Bezpieczeństwo
10. Innowacje
11. Unikanie niepotrzebnego cierpienia i bólu
12. Spersonalizowane leczenie
13. Reklamacja
14. Odszkodowanie



# ZADANIE 2 – Specyficzne dla kraju – prawa pacjentów

1. Utwórz grupy 8-10 uczestników
2. Zidentyfikuj prawo i ustawodawstwo krajowe dotyczące praw pacjentów
3. Przygotuj streszczenie
4. Porównaj z prawami pacjentów w UE

# Prawa pacjenta w Polsce

## PRAWO DO:

1. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielania odpowiednich świadczeń – do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń
2. informacji o swoim stanie zdrowia
3. wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu odpowiedniej informacji
4. intymności i poszanowania godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych
5. umierania w spokoju i godności
6. dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez siebie
7. kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz
8. opieki duszpasterskiej
9. zapewnienia środków farmaceutycznych i materiałów medycznych oraz pomieszczenia i wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia
10. udostępniania dokumentacji medycznej lub wskazania innej osoby, której dokumentacja ta może być udostępniana
11. zapewnienie ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej dotyczącej jego osoby
12. wskazania osoby lub instytucji, którą zakład opieki zdrowotnej obowiązany jest powiadomić o pogorszeniu się stanu zdrowia pacjenta powodującego zagrożenie życia albo w razie jego śmierci

# Prawa pacjenta w Polsce

## PRAWO DO:

1. wyrażenia zgody lub odmowy na umieszczenie go w tym zakładzie opieki zdrowotnej
6. wypisania z zakładu opieki zdrowotnej na własne żądanie i uzyskania od lekarza informacji o możliwych następstwach zaprzestania leczenia w tym zakładzie
7. udzielenia niezbędnej pomocy i przewiezienia go do innego szpitala w sytuacji, gdy pomimo decyzji uprawnionego lekarza o potrzebie niezwłocznego przyjęcia do szpitala, nie może być do tego szpitala przyjęty
8. wyrażenia zgody lub odmowy na umieszczenie go w danym zakładzie opieki zdrowotnej
9. wypisania z zakładu opieki zdrowotnej na własne żądanie i uzyskania od lekarza informacji o możliwych następstwach zaprzestania leczenia w tym zakładzie
10. udzielenia niezbędnej pomocy i przewiezienia go do innego szpitala w sytuacji, gdy pomimo decyzji uprawnionego lekarza o potrzebie niezwłocznego przyjęcia do szpitala, nie może być do tego szpitala przyjęty
11. zadaniem kierownika zakładu opieki zdrowotnej jest zapewnienie dostępności informacji o prawach pacjenta.
12. w przypadku zawinionego naruszenia praw pacjenta, sąd może przyznać poszkodowanemu odpowiednią sumę tytułem zadośćuczynienia za doznaną krzywdę. W przypadku zawinionego naruszenia prawa pacjenta do umierania w spokoju i godności, sąd może, na żądanie najbliższego członka rodziny, innego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, zasądzić odpowiednią sumę pieniężną na wskazany przez nich cel społeczny.

# ZADANIE 3 – Rzecznik praw pacjentów

W Słowenii, Polsce, Wielkiej Brytanii, Portugalii opowiadamy się za prawami pacjenta.

1. Utwórz małe grupy 5-8 członków
2. W Internecie znajdź 1 przypadek dotyczący obrony/naruszenia praw pacjenta
3. O co chodziło
4. Zaprezentuj innym grupom
5. Dyskusja klasowa

# Prawa Pacjenta w Wielkiej Brytanii

1. Prawo do lekarza rodzinnego, wyboru lekarza rodzinnego, zmiany lekarza rodzinnego, leczenia przez lekarza rodzinnego,
2. Usługi położnicze
3. Prawo do leczenia szpitalnego, opieki w szpitalu, zwolnienia ze szpitala
4. Spotkanie z konsultantem
5. Prawo do śmierci
6. Prawo do odmowy leczenia
7. Usuwanie narządów po śmierci
8. Dostęp do raportów medycznych i kart zdrowia
9. Informacje od świadczeniodawcy opieki zdrowotnej
10. Brak dyskryminacji...

# Dostęp do usług

1. Dostęp do usługi może być zapewniony na poziomie krajowym (ustawa)
2. Osoby mieszkające na wsi, o niskich dochodach, bez wykształcenia mogą mieć utrudniony dostęp
3. Ubezpieczenia (model Bismarcka opieki zdrowotnej – model społecznego ubezpieczenia zdrowotnego)
4. W Słowenii rozpoznajemy również „pro-bono” usługi ambulatoryjne lekarza rodzinnego i pielęgniarki dla bezdomnych i osób bez ubezpieczenia zdrowotnego

# Obowiązki pacjenta 1

1. Pacjenci są odpowiedzialni za podanie prawidłowych i pełnych informacji o swoim stanie zdrowia i przebytej historii medycznej.
2. Pacjenci są odpowiedzialni za zgłaszanie zmian w swoim ogólnym stanie zdrowia, objawów lub alergii odpowiedzialnemu opiekunowi.
3. Pacjenci są odpowiedzialni za zgłoszenie, jeśli nie rozumieją planowanego leczenia lub jego części w planie.
4. Pacjenci są odpowiedzialni za przestrzeganie zalecanego planu leczenia, na który wyrazili zgodę, w tym instrukcji od pielęgniarek i innego personelu medycznego.
5. Pacjenci są odpowiedzialni za przestrzeganie terminów wizyt.



# Obowiązki pacjenta 2

6. Pacjenci są odpowiedzialni za traktowanie innych z szacunkiem.
7. Pacjenci są odpowiedzialni za przestrzeganie obowiązujących w placówce zasad dotyczących palenia, hałasu i korzystania ze sprzętu elektrycznego.
8. Pacjenci są odpowiedzialni za to, co się stanie, jeśli odmówią planowanego leczenia.
9. Pacjenci są odpowiedzialni za opłacenie opieki.
10. Pacjenci są odpowiedzialni za poszanowanie własności i praw innych osób.
11. Pacjenci są odpowiedzialni za pomoc w kontrolowaniu hałasu i liczby odwiedzających w swoich pokojach

# ZADANIE 4 – Obowiązki

## Praca domowa

1. Przeczytaj jeszcze raz oświadczenia użytkowników/obowiązki pacjentów
2. Przypomnij sobie sytuację, kiedy korzystałeś z usług opieki zdrowotnej
3. Zaznacz wszystko, co naruszyłeś Ty lub członek Twojej rodziny (Jeśli)
4. Zastanów się i zapisz, jak można zmienić tę sytuację – gdzie były przeszkody, a gdzie możliwości poprawy.



Dziękuję!

Teachers's name

Teachers e-mail

Date of the session

