



A2.2 – Recursos educativos para professores

Relacionamento & Comunicação

Módulo: 6 – Treino Específico para Utilizadores

Sub-Módulo: 6.2. Relacionamento & comunicação



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Project N°: 2020-1-PT01-KA203-078360

Introdução

Módulo	Treino Específico para Utilizadores
Sub-módulo	Relacionamento & comunicação
Aula nr.	#1
Duração (minutos)	90
Data	

Objetivos da Aula

1. Noções Básicas de Comunicação
2. Estratégias de comunicação com crianças, deficientes cognitivos, surdos, cegos, etc.
3. Como se comunicar com pessoas com deficiência
4. Como compreender e respeitar os outros
5. Construir a relação

Fundamentos da comunicação



Comunicação é...

1. Sentido único (ler livros, ver televisão, ouvir música/rádio, ver pinturas, etc.)
2. Dois sentidos (emissor- recetor) 1:1 ou em grupo
3. Formal ou Informal
4. Síncrona (conversa) ou **assíncrona** (e-mail, texto, cartas)

Comunicação verbal

Como enviar a mensagem de forma eficaz?

1. Linguagem (o código)
2. Ordem das palavras, uso de palavras (ser educado)
3. Tempo (Este é o momento certo?)
4. Voz (alta/calma)
5. Tom de voz (alta/profunda ou baixa– soprano ou baixo)
6. Velocidade da conversa (rápida, “comer palavras”, lenta) e pausas
7. Sonoridade e melodia

Comunicação não verbal

O emissor também deve prestar atenção a:

1. Contacto visual e pestanejar
2. Expressões faciais
3. Linguagem corporal e gestos
4. Postura
5. Espaço pessoal
6. Contacto físico
7. Aparência (vestuário, cabelo, adereços, maquilhagem, perfume)

Preste atenção às
diferenças culturais na
comunicação não
verbal

Comunicação não verbal

O emissor deve prestar atenção a:

1. Barulho
2. Ambiente (intimidade, local da conversa)
4. Luz/claridade
5. Parecer

Fundamentos da comunicação

Como ser ou se tornar um/a recetor afetivo?

1. A linguagem deve ser compreendida
2. Descodifica/interpreta comunicação verbal e não verbal
3. Não interrompe o orador
4. Mantem contacto visual
5. Respeita a distância
6. Coloca questões para clarificação
7. É educado e respeitador, não julga

Fundamentos da comunicação

Como recetor, deve prestar atenção a:

1. À comunicação não verbal (expressão facial, contacto visual, gestos)
2. Parar alguma comunicação que possa ser considerada agressiva
3. O estado emocional do interlocutor
4. Interromper uma comunicação eficaz (quando não entendes a mensagem) e solicitar clarificação

Tarefa 1– Comunicação verbal e não verbal

1. Trabalhar em pares
2. Apresentar-se ao seu vizinho em 5-10 frases (2 vezes repetidas)
3. Como recetor pela primeira vez, concentra-se apenas na comunicação verbal do seu par
4. Anotar 3-5 dados importantes
5. Na segunda vez como receptor preste atenção na comunicação não-verbal
6. Anote 3-5 elementos que entraram no seu foco
7. Discuta com o seu par os elementos da comunicação não-verbal

Comunicação

Primeiro, tem de perguntar a si mesmo – Qual é o meu propósito em comunicar com uma pessoa?

1. Claro – Fácil de compreender
2. Conciso – Focar, ir direito ao ponto
3. Concreto – Não apresentar muitos detalhes
4. Correto – Sem erros
5. Coerente - Lógico
6. Completo –Incluir toda a informação que seja relevante
7. Cortês – Amigável, aberto e honesto

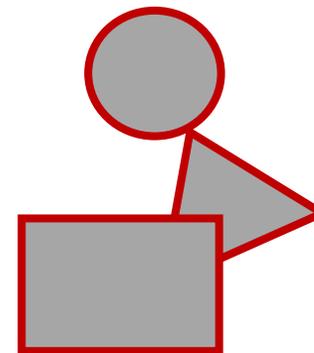
Tarefa 2 – A comunicação efetiva não é fácil

Trabalho em pares

Vai precisar de papel e lápis. Cada par senta-se com as costas juntas.

1. A pessoa A desenha algo simples num papel (exemplo 3 figuras).
2. A pessoa B tenta recriar a imagem apenas ouvindo as instruções da pessoa A.
3. Compare as fotos e discuta a forma de comunicação

Os pares trocam de lugar. A pessoa B desenha uma figura simples (animal, objeto – lâmpada, etc.). A pessoa A agora tenta recriar o desenho. Importante: as pessoas B não devem dizer o que está na imagem, mas podem apenas descrever o que deve ser desenhado (desenha um círculo, adiciona oval no lado direito ...). Eles comparam as fotos no final e discutem a forma de comunicação.



Diferenciação na comunicação

Crianças

1. A idade é importante – a estratégia deve ser adaptada à idade
2. Os pais geralmente entendem a "linguagem" de bebês e crianças pequenas
3. Desenhos animados, desenhos, brinquedos como ajuda
4. Comunicação clara
5. Não subestimá-las
6. Descrever o quê, como e quando algo será feito
7. Nomear objetos
8. Dar uma recompensa no final do procedimento (beijo, abraço, doce)

Diferenciação na comunicação

Pessoas com deficiência cognitiva

1. Tente identificar a gravidade do estágio cognitivo
2. Esteve/está presente desde o nascimento ou mais tarde ao longo da vida
3. Se possível, tente conectar-te por meio de comunicação oral/verbal (se não for possível, pelo toque, cheiro)
4. Tarefas simples, uma tarefa de cada vez, voz clara, falar devagar
5. Identificar a capacidade de orientação das pessoas (tempo, espaço)
6. Ser paciente
7. Explique o que será feito, nomeie objetos, use desenhos, etc.
8. Dê uma recompensa no final

Diferenciação na comunicação

Pessoas com deficiência visual

1. A comunicação verbal é a mais importante (seja claro)
2. Usa braile, se possível (não verbal para clarificação)
3. A sua posição no espaço é importante
4. Elementos da sua voz (tom, sonoridade, pausas, escolha de palavras...)
5. Evite frases normalmente usadas (como pode ver, olhe aqui, eu posso mostrar-lhe ...)
6. Descreva o que vai ser feito, como vai ser feito, quando vai começar...

Diferenciação na comunicação

Pessoas com deficiência auditiva

1. A comunicação visual é a mais importante
2. Língua gestual, se possível „ler“ os lábios
3. Uso de estratégias não verbais (mostrar com as mãos, apontar, expressão facial)
4. Preparar material escrito
5. Usar papel e caneta, se necessário
6. Tente arranjar um intérprete de Língua Gestual
7. Espere pela resposta e pela compreensão
8. Mostre o que vai ser feito, quando e onde

Respeito é uma escolha

Primeiro, respeite-se. Com a comunicação, o respeito pode ser demonstrado. Tente :

1. Ouvir e ficar presente
2. Seja atencioso com os sentimentos dos outros e mantenha as suas emoções sob controlo
3. Reconheça os outros e agradeça – seja educado
4. Trate os erros com gentileza – não julgue
5. Tome decisões com base no que é certo (valores morais, dignidade)
6. Respeite os limites/deficiências/cultura/opinião – seja gentil
7. Viva e deixe viver – procure a compreensão

Tarefa 3 – Respeito

1. Forme pares. Fique em silêncio.
2. Fique frente-a-frente com a outra pessoa a uma distância confortável, estabeleçam contato visual. Permanecer nesta posição, em silêncio, 30-60 segundos.
3. Aproximem-se, mantenham o contato visual, fiquem quietos. Mantenham-se assim cerca de 30-60 seg.
4. Dê um passo para trás. Ainda em silêncio, apenas com contato visual. Permanecer 30-60 seg.
5. Descreva como vocês os dois se sentiram, como a distância e o contato visual afetam a comunicação e o respeito.

Porque é que o respeito é importante?

1. Efeitos profundos no relacionamento (comunicação, dignidade, conflitos, amor, bondade, compreensão, felicidade, etc..)
2. Mostrar respeito é a coisa certa a fazer e é a resposta certa
3. Respeito afirma aqueles que são dignos de respeito
4. Encoraja comportamentos respeitosos
5. Fornece uma base sólida para o relacionamento
6. Sem respeito perdemos o ânimo

Tarefa 4 – O significado de respeito

1. Todo o grupo se mistura.
2. Vá ter com alguém que não conheça bem
3. Passe de 3 a 5 minutos a perguntar um ao outro o que significa mostrar respeito
4. Abram a discussão para todo o grupo
5. O que eles ouviram
6. Como pode o respeito/desrespeito afetar o indivíduo?

Relação

Numa boa relação, podemos observar:

1. Confiança
2. Respeito
3. Autoconsciência
4. Inclusão
5. Compromisso
6. Valorização
7. Comunicação aberta

Construindo uma boa relação

1. Identifique as necessidades da sua relação enquanto cuidador
2. Encontre objetivos comuns com a pessoa cuidada
3. Seja positivo
4. Valorize os outros
5. Evite falar de assuntos que dizem respeito à vida dos outros
6. Faça uma gestão dos seus limites
7. Reserve um tempo e também um horário para construir o relacionamento
8. Foque-se na sua inteligência emocional
9. Ouça verdadeiramente e com atenção



Obrigada!

Prof.^a Cristiane Pavanello Rodrigues Silva

cristiane.silva@santamariasauade.pt

21 de janeiro de 2023

